

# Cuenta Pública Participativa

DIRECCIÓN DE SALUD  
CORPORACIÓN DE EDUCACIÓN Y SALUD DE PIRQUE

En Pirque, mejor salud es mejor calidad de vida

# Consultas a los consejos de Desarrollo Local

## CESFAM J.M.BALMACEDA:

- Funcionamiento de los centros de salud
- Logros año 2010, proyecciones año 2011
- Compromiso de la comunidad
- Actividades del consejo local de salud

## CGR EL PRINCIPAL:

- Conocer las actividades y prestaciones brindadas a los usuarios
- Reconocer los obstáculos del equipo de salud para brindar las prestaciones
- Proyecciones año 2011

## *VISION*

**"Ser Centros de Salud Familiar reconocidos por los usuarios y la red asistencial, por su calidad en el ámbito de promoción ,prevención y atención de salud"**

## *◦ MISION*

**"Otorgar atención integral en salud a la comunidad a lo largo de todo el ciclo vital, garantizando la satisfacción, calidad y seguridad a los usuarios y sus familias a través de un actuar ético y oportuno en la atención ,con un equipo de salud en capacitación y motivación permanente"**

# Centros de Salud de Pirque



- 1 CESAM



- 1 CESFAM (J.M. Balmaceda)  
-AMU

- 1 CGR (El Principal)



- 3 PSR (La Puntilla, Santa  
Rita, San Vicente)



# BENEFICIARIOS

- ▶ Personas pertenecientes a Fonasa ( A B C o D) inscritas en los centros de salud de la comuna
- ▶ Año 2011 = 17.141 (Aumento de 3%)



# BENEFICIARIOS

► Año 2011 = 17.141 (Aumento de 3%)

CENTRO DE SALUD	N°USUARIOS INSCRITOS	%
CESFAM J.M.BALMACEDA	8026	46,8%
CGR EL PRINCIPAL	6701	39,09
PSR LA PUNTILLA	1756	10,24%
PSR SANTA RITA	318	1,85%
PSR SAN VICENTE	340	1,98 %

# ¿Como acceder a las prestaciones de un centro de salud?

- ▶ Inscripción en centro que corresponda territorialmente:
  - Carnet de identidad
  - Certificado de residencia otorgado por la junta de vecinos
  - Carta de traslado del centro de referencia
- ▶ Atención de Urgencia:
  - Situación de riesgo vital
- ▶ Acceso a bienes de uso Público:
  - Programa de alimentación
  - Vacunas
  - Epidemias
  - Enfermedades de vigilancia epidemiológicas
- ▶ Orden de tribunales (Ej:Ley de alcoholes)

# Canastas de Prestaciones

- ▶ Control preventivo
- ▶ Consejería familiar
- ▶ Visita domiciliaria integral
- ▶ Educación grupal en ambiente
  - (Para mantener la salud)
- ▶ Consulta médica y dental para enfermedad aguda
- ▶ Control de Pacientes con enfermedad crónica de baja y mediana complejidad
- ▶ Derivación
- ▶ Seguimiento en condición de riesgo

INFANTIL, ADOLESCENTE, PAP,  
MAMOGRAFIAS, EMPA, EMPAM  
DENTAL

PARA LA FAMILIA  
PARA LA PAREJA  
PARA CADA  
MIEMBRO DEL  
GRUPO FAMILIAR

# PROGRAMAS DE SALUD

# Programas de Salud

## ► *Programa de salud de la mujer*

- Regulación de la fertilidad
- Control de gestantes
- Control de climaterio
- Pesquisa y derivación de patología de alto riesgo obstétrico



# Programas de Salud

- ▶ *Programa de Salud del Niño*
  - Control de niño sano
  - Consulta nutricional
  - Pesquisa de rezago y déficit de desarrollo Psicomotor
  - Control y seguimiento en Sala de Estimulación de estos niños
  - PNI
- ▶ Chile crece contigo



# Programas de salud

- ▶ **Programa del Adolescente**
- ▶ Se realizó encuesta de diagnóstico de salud del adolescente en colegio El Llano:
  - Resultados:
  - Bajo interés en acceder a atención de salud
  - Temas de interés: Salud sexual, alimentación saludable, depresión
- ▶ Incorporación Ficha CLAP: Aplicar examen de salud preventivo en adolescentes de 10 a 14 años

# Programas de Salud



- ▶ *Programa de Salud Cardiovascular*
- ▶ Control de pacientes con patología crónica
- ▶ 2142 pacientes bajo control en el programa  
(12,49% de población inscrita)

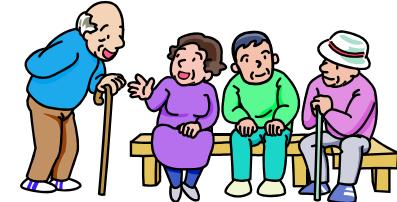
	HTA	DM2	Dislipide mia	Tabaquismo	Obesidad
N° de Pacientes	2032	649	688	294	774
Porcentaje	95%	30%	32%	14%	36%

# Programas de salud

## Programa de Salud Cardiovascular: EMPA

- ▶ (Examen De Medicina Preventiva Del Adulto)
- Pesquisa de factores de riesgo para patologías crónicas y /o adicciones
- ▶ Prioridad son hombres de 20 a 44 años y mujeres de 45 a 64 años
- ▶ Meta para el año 2011 :
  - 15% de hombres (419)
  - 25% de mujeres (326)

# Programas de Salud



- ▶ *Programa de Salud del Adulto Mayor*
- ▶ EMPAM:  
Medir condiciones de funcionalidad y Pesquisar factores de riesgo para patologías crónicas, adicciones o maltrato
- ▶ Personas mayores de 65 años no institucionalizadas
  - 9,5% de la población es adulto mayor
  - 68% son autovalentes
  - 31% presentan un grado de riesgo a dependencia o dependencia
  - Dependientes severos o postrados **son 1,8% del total de AM**

# Programas de Salud



## ► *Programa de Dependientes y Postrados*

Conjunto de acciones de carácter sanitario que se realiza en domicilio, para atender los problemas de salud de las personas que se encuentran en situación de incapacidad física, temporal o definitiva, que les impide desplazarse fuera de su hogar

Cesfam JMB	63
El Principal	77
San Vicente	4
Puntilla	18
Santa Rita	3
Total	165
Postrados	29

# Programas de salud

## Programa de Salud Mental

# Programas de salud CESAM

## ► AREAS DE INTERVENCION

### Programa Adultos

- Adicciones
- VIF
- Trastornos ansiosos

### Programa Adolescentes:

- Consumo de sustancias
- Trastornos hipercinéticos de la conducta

### EQUIPO

Médico general

Psicólogos

Asistente Social

Terapeuta Artístico

Administrativo:

# Programas de salud

## Sala IRA- ERA

- Control crónicos continuados
- Vacunación influenza h1n1 100 % extensiva a otros grupos etáreos
- Espirometrías según demanda sin suspensión
- Talleres educativos ( 5 ) a madres asmáticos mayores 5 años
- Visitas domiciliarias 40 % cobertura

# Programas de salud

## Sala IRA-ERA

### IRA

PREVALENCIA NACIONAL :

14 %

PREVALENCIA COMUNAL :

10 %

POBLACION CAUTIVA :

343 ( 0 A 19 años)

COBERTURA X

CONTROLES : 92 %

COBERTURA FARMACOS :

96 %

### ERA

PREVALENCIA NACIONAL

EPOC : 16 %

ASMA: 4%

PREVALENCIA COMUNAL

EPOC: 1,8%

ASMA: 2%

POBLACION CAUTIVA:

309 (20 y +)

COBERTURA POR

CONTROLES: 86 %

# Equipo de salud

# Dotación

Profesional	CESFAM Balmaceda	CGR El Principal	Postas
MEDICO	4	3	1
ODONTÓLOGO	1	1	1
ENFERMERAS	2	1,5	0.5
NUTRICIONISTA	1.5	1	0.75
MATRONA	1	1	1
KINESIOLOGO	1	1	1
PSICÓLOGO	1	1	
ASISTENTE SOCIAL	1	0,5	
ADMINISTRATIVOS	9	6	1
TENS	14	12	5
CONDUCTORES	6	4	
AUX SERVICIO	4	2	2

# Equipo de salud

- ▶ Equipo multidisciplinario distribuido en distintos centros
- ▶ Contratado y regido según ley 19.378 (Estatuto de Atención Primaria)
- ▶ De acuerdo a la programación para el año 2011,
  - Incorpora más horas de :
    - Enfermera, nutricionista, Matrona, A. Social , TENS, Aux. de Servicio,
    - Pendiente contratación de médico y matrona de reemplazo
  - Incorpora nuevas profesiones:
    - Profesores
    - Subdirector: Ingeniero en Administración

# Logros del año 2010



# Logros del año 2010

- ▶ Formación de Equipo multidisciplinario para Programa de Postrados
- ▶ Compra de vehículo para realización de visitas domiciliarias
- ▶ Remodelación Posta Santa Rita con Construcción de Pabellón de Cirugía Menor
- ▶ Creación de Central de Esterilización

# Logros del año 2010

- ▶ Formación de AMU (atención Médica de Urgencia) con equipamiento que de respuesta a las necesidades de la atención de Urgencia
- ▶ Realización de Ecografía precoz a todas las usuarias embarazadas en control
- ▶ Consolidación de servicio de farmacia con Stock crítico de medicamentos comprados localmente que pertenecen al arsenal de atención primaria
- ▶ Comité de calidad y Acreditación con Plan de trabajo
  - Jornada de Calidad

# Logros del año 2010

- ▶ Oficinas OIRS funcionando el ambos centros de atención primaria
- ▶ Consejos de desarrollo locales en ambos centros de atención primaria, con personalidad jurídica
- ▶ Consejos de desarrollo con plan de trabajo:
  - Diagnóstico Participativo
  - Semana de la Salud
  - Adjudicación de Proyectos

# Semana de la Salud



# Gestión Integral del Usuario

## OIRS

Evaluación solicitudes ciudadanas año 2010-2011

CESFAM JM Balmaceda	2010	2011	Diferencia
SUGERENCIAS	1	4	Aumento 400%
FELICITACIONES	16	23	Aumento 143%
RECLAMOS	5	57	Aumento 1140%

CSR Principal	2010	2011	Diferencia
SUGERENCIAS	2	4	Aumento 200 %
FELICITACIONES	7	11	Aumento 157%
RECLAMOS	23	17	Disminución 73%

# Gestión Integral del Usuario

## OIRS

### Evaluación solicitudes ciudadanas año 2011

Postas 2011	Puntilla	San Vicente	Santa Rita
SUGERENCIAS	0	0	0
FELICITACIONES	3	0	0
RECLAMOS	1	0	0

# Logros del año 2010: AMU

Objetivo: Dar respuesta inmediata a los problemas de salud que constituyen riesgo inminente



# Horarios de Atención AMU, CESFAM J.M.Balmaceda

## ► Atención Médica de Urgencia (AMU):

Día	horario
Lunes a Jueves	17:00 a 21:00 hrs
Viernes	16:00 a 21: 00 hrs
Sábado, Domingo y festivos	08:00 a 14:00 hrs

# Problemas año 2010

# Problemas año 2010

- ▶ Alto porcentaje de inasistencia a consultas, controles y exámenes
- ▶ Alta rotación de profesionales médicos y no médicos
- ▶ Espacio físico reducido en los centros de salud
- ▶ Sistemas de comunicaciones y tecnológicos defectuosos
- ▶ Aumento de N° de usuarios con alta agresividad
- ▶ Recurso de vehículos escaso y defectuoso
- ▶ Equipos avocados al cumplimiento de metas impide realización de otros servicios

# Problemas año 2010

- ▶ Alto porcentaje de inasistencia a consultas, controles y exámenes
  - Morbilidad
  - Matrona :18,4%de horas perdidas
  - Enfermera: 19,4% de horas perdidas

# DESAFÍOS

En Pirque, mejor salud es mejor calidad de vida

# Metas para el año 2011

- ▶ Adquisición y habilitación de sistema de agenda y ficha electrónica
- ▶ Capacitación del equipo de salud para mejorar la productividad y la percepción de la atención al usuario
- ▶ Mejoramiento y habilitación de espacios dentro de los centros de salud

# Metas para el año 2011

- ▶ Calendarización de actividades relevantes del equipo de salud que puedan alterar el funcionamiento normal de los centros de salud para conocimiento de los usuarios.
- ▶ Mejoramiento de Ambulancias
- ▶ Realización de talleres para la comunidad
  - Enero 2011: Taller de Reanimación Cardiovascular
- ▶ Mejoramiento de medios de difusión para promoción de salud

# Metas para el año 2011

- ▶ Mejorar los Indicadores de Malnutrición infantil por exceso
- ▶ Reestructurar el programa de Salud Mental para lograr mejor cobertura
- ▶ Mejorar cobertura de PAP, Mamografías, EMPA, EMPAM y Atención dental de usuarios de 6, 12 y 60 años
- ▶ Mejorar la Compensación de Usuarios con enfermedad crónica

# Metas para el año 2011:

SE NECESITA EL ESFUERZO DEL EQUIPO DE SALUD  
Y EL COMPROMISO DE LOS USUARIOS



# Metas para el año 2011

## ► Disminuir la rotación (NO SE PRESENTA)

## ► CUANDO SE PRESENTA SIN AVISAR

## ► Pierde un día de trabajo

## ► Vuelve a presentarse para otra



Si no puede  
asistir...  
...POR FAVOR  
AVISENOS!!!!

SE PRESENTA SIN AVISAR

QUITA UN  
DERECHO A OTRO

QUITA  
NUEVAMENTE UN  
DERECHO A OTRO

, Perdemos todos

# Metas para el año 2011



# Metas para el año 2011 (CDL)

- ▶ Ejecución de proyectos de consejos de Desarrollo Local
- ▶ Segunda Semana de la Salud
- ▶ Creación de comité de gestión de reclamos
- ▶ Nueva carta de derechos y deberes de usuarios y funcionarios
- ▶ Postulación a nuevos proyectos

# INFORMACIÓN NECESARIA



# Horarios de Atención CESFAM

## J.M.Balmaceda

Atención a Público y OIRS

Lunes a Viernes : 8:00 a 17:00horas

Vacunatorio:

Lunes a Viernes :Lunes a Viernes 8:30 a 16:00 hrs

(20:00 horas si usuario se ha atendido después de las 16:00 horas)

Farmacia:

Lunes a Viernes 8:30 a 21:00 horas

Horas Médicas y profesionales de salud

Lunes a Jueves: 8:30 a 17:00 (ó a 20:00 horas)

Viernes : 8:30 a 16:00 horas (ó a 20 horas)

TENS 24 horas , 365 días del año

Bodega de Leche:

Lunes a Viernes 8:30 a 16:00 hrs

(20:00 horas si usuario se ha atendido después de las 16:00 horas)

# Horarios de Atención CGR El Principal

Atención a Público y OIRS

Lunes a Viernes : 8:00 a 17:00horas

Vacunatorio:

Lunes a Viernes :Lunes a Viernes 8:30 a 16:00 hrs

(20:00 horas si usuario se ha atendido después de las 16:00 horas)

Farmacia:

Lunes a Viernes 8:30 a 20:00 horas,  
con extensión horaria

Bodega de Leche:

Lunes a Viernes 8:30 a 16:00 hrs

(20:00 horas si usuario se ha atendido después de las 16:00 horas)

Horas Médicas y profesionales de salud

Lunes a Jueves: 8:30 a 17:00 (ó a 20:00 horas)

Viernes : 8:30 a 16:00 horas (ó a 20 horas)

TENS 24 horas , 365 días del año

# Sala de Procedimientos: (TENS)

- ▶ Atención Permanente para evaluaciones, consejería, procedimientos de enfermería y traslado de pacientes críticos
- ▶ Selección de demanda: Según criterios de urgencia y gravedad se priorizan las consultas.
- ▶ Curaciones: Se programan horas.
- ▶ Exámenes: 7:00 a 8:00 am (con hora , por orden de llegada, con Carnet de identidad)



# Solicitud de horas

- ▶ Consulta Médica por enfermedad aguda:
  - Se solicita hora para consulta médica diariamente, desde las 8:00 horas ( prioridad por orden de llegada)

FONOS	
CESFAM BALMACEDA	3858580
CGR EL PRINCIPAL	8547040
POSTA LA PUNTILLA	8546033

- Solicitud telefónica para adulto mayor: desde las 8:00 a las 10:00 de lunes a viernes

**FONOS: 3858588 -3858579**

# MUCHAS GRACIAS

DIRECCIÓN DE SALUD  
CORPORACIÓN DE EDUCACIÓN Y SALUD DE PIRQUE

En Pirque, mejor salud es mejor calidad de vida