



Cuenta Pública Participativa

**DIRECCIÓN DE SALUD
CORPORACIÓN DE EDUCACIÓN Y SALUD DE PIRQUE**

En Pirque, mejor salud es mejor calidad de vida

EQUIPO SALUD PIRQUE

- **Director de Salud Comunal:**
Sr. Francisco Errázuriz Montt.
- **Dirección CESFAM J.M. Balmaceda:**
Dra. Neslusita Vergara Larroza.
- **Dirección CGR El Principal:** Sra. Pía Fuentealba Quevedo.
- **Dirección CESAM:** Sr. Jean Paul Fromin Porré
- **Coordinación Administrativa:** Sra. Gema Millar Serrano.
- **Coordinación Técnica:** Sra. Patricia Gallardo Rodríguez.



MISION

“Otorgar atención integral en salud a la comunidad a lo largo de todo el ciclo vital, garantizando la satisfacción, calidad y seguridad a los usuarios y sus familias a través de un actuar ético y oportuno en la atención ,con un equipo de salud en capacitación y motivación permanente”

VISION

“Ser Centros de Salud Familiar reconocidos por los usuarios y la red asistencial, por su calidad en el ámbito de promoción prevención y atención de salud”

CESFAM J.M.BALMACEDA - CGR EL PRINCIPAL :

Temas a abordar:

- Funcionamiento de los centros de salud
- Conocer las actividades y prestaciones brindadas a los usuarios
- Logros año 2011
- Desafíos 2012
- OIRS

Centros de Salud de Pirque



CESFAM
J.M.BLMACEDA



SUR

Horarios de Atención CESFAM

J.M.Balmaceda

Atención a Público y OIRS

Lunes a Jueves : 8:00 a 17:00horas

Viernes : 8:00 a 16:00horas

Vacunatorio:

Lunes a Viernes :Lunes a Viernes 8:30 a 16:00
hrs

Farmacia:

Lunes a Viernes 8:30 a 21:00 horas

Horas Médicas y profesionales de salud

Lunes a Jueves: 8:30 a 17:00

Viernes : 8:30 a 16:00 horas

TENS 24 horas , 365 días del año

Bodega de Leche:

Lunes a Viernes 8:30 a 16:00 hrs



CSR
EL PRINCIPAL

Horarios de Atención CSR El Principal

Atención a Público y OIRS

Lunes a Jueves : 8:00 a 17:00horas

Viernes : 8:00 a 16:00horas

Vacunatorio:

Lunes a Viernes :Lunes a Viernes 8:30 a 16:00 hrs

Farmacia:

Lunes a Viernes 8:30 a 20:00 horas

Horas Médicas y profesionales de salud

Lunes a Jueves: 8:30 a 17:00

Viernes : 8:30 a 16:00 horas

TENS 24 horas , 365 días del año

Bodega de Leche:

Lunes a Viernes 8:30 a 16:00 hrs



CESAM

POSTAS
RURALES

Puntilla



Santa Rita



San Vicente



BENEFICIARIOS:

- ▶ Población inscrita y validada en los centros de salud de la comuna año 2012= 18433
- ▶ Con Respecto a 2011 (Aumento de 3.1 %)



BENEFICIARIOS POR CENTRO:

ESTABLECIMIENTOS	BENEFICIARIOS 2010	BENEFICIARIOS 2011
CESFAM J. M. Balmaceda	7823	8026
CGR El Principal	5645	6574
PSR L a Puntilla	1845	1756
PSR San Vicente	347	340
PSR Santa Rita	317	318
PSR Lo Arcaya	642	127
TOTAL	16619	17141

PRESTACIONES DE SALUD

Como acceder

- ▶ Inscripción Directa en el Centro de Salud :
 - Carnet de identidad
 - Carta de traslado del centro de referencia (En caso de pertenecer previamente a otro centro)

A que se accede:

- Canasta de Prestaciones.
- Atención de Urgencia: SUR
 - Situación de riesgo vital
- Acceso a bienes de uso Público:
 - Programa de alimentación
 - Vacunas
 - Contingencias de salud pública (Epidemias)
 - Enfermedades de vigilancia epidemiológicas
- Orden de tribunales (Ej:Ley de alcoholes)



Canastas de Prestaciones

- Consulta médica y dental para enfermedad aguda
- Control de Pacientes con enfermedad crónica de baja y mediana complejidad por equipo multidisciplinario.
- Control preventivo: Infantil, Adolescente, PAP, Mamografías, EMPA, EMPAM, Dental.
- Consejería familiar
- Visita domiciliaria integral
- Educación grupal
- Derivación
- Seguimiento en condición de riesgo

**PARA CADA MIEMBRO DEL
GRUPO FAMILIAR**



PROGRAMAS DE SALUD



Programa de Salud De la Mujer

Actividades

- Regulación de la fertilidad
- Control de gestantes
- Talleres Prenatales
- VDI a gestantes en riesgo biopsicosocial
- Control de climaterio
- Pesquisa y derivación de patología de alto riesgo obstétrico
- Pesquisa y seguimiento de Cáncer de mama.
- Pesquisa y seguimiento de Cáncer Cervicouterino.



Programa de Salud Infantil

Control de niño sano

- Consulta nutricional
- Pesquisa de rezago y déficit de desarrollo Psicomotor
- PNI
- Chile crece contigo

Evaluaciones

Material Educativo

Talleres de habilidades parentales

VDI a niños con riesgo biopsicosocial.



Programa de salud del Adolescente

- ▶ Temáticas a abordar: Salud sexual, alimentación saludable, depresión y bullying.
- ▶ Aplicación de Ficha CLAP: Examen de salud preventivo en adolescentes de 10 a 14 años.
- ▶ Trabajo en red con establecimientos educacionales de la comuna.



Programa de Salud Cardiovascular

- Control de pacientes con patología crónica: 2940
- pacientes bajo control en el programa (% de población inscrita)

	HTA	DM	Dislipidemia	Tabaquismo	Obesidad
Nº de pacientes	2.377	728	1.171	361	980
%	80,8%	24,8%	2,5%	12,3%	33,3%



EMPA

- Pesquisa de factores de riesgo para patologías crónicas y /o adicciones
- Prioridad son hombres de 20 a 44 años y mujeres de 45 a 64 años
- Meta para el año 2012 :
 - 401 EMPA realizados a hombres
 - 302 EMPA realizados a mujeres



Programas de Salud del Adulto Mayor

EMPAM:

- Mide condiciones de funcionalidad y riesgo de dependencia.
- Pesquisa signos de maltrato.
- **Personas mayores de 65 años no institucionalizadas**
 - 10,6% de la población es adulto mayor
 - 53% son autovalentes (realidad nacional 43%)
 - 27% presentan un grado de riesgo a dependencia o dependencia
 - Dependientes severos o postrados son 1% del total de AM (realidad nacional 3%)



Programas de Salud de Dependientes y Postrados:

Conjunto de acciones de carácter sanitario que se realiza en domicilio, para atender los problemas de salud de las personas que se encuentran en situación de incapacidad física, temporal o definitiva, que les impide desplazarse fuera de su hogar.

Actividades:

Ingreso a Programa

VDI de Seguimiento

Beneficio monetario a cuidadores que cumplan con requisitos **ESTIPENDIO**



Programas de Salud Sala IRA- ERA

Actividades:

- Control y seguimiento a enfermos crónicos respiratorios
- Vacunación influenza 100 % extensiva a otros grupos etáreos
- Espiroimetrías según demanda sin suspensión
- Talleres educativos (5) a madres de niños asmáticos mayores de 5 años
- Visitas domiciliarias

IRA

- PREVALENCIA COMUNAL: **10%**
- POBLACIÓN CAUTIVA: **407** USUARIOS
- COBERTURA POR CONTROLES: **90%**
- COBERTURA DE FÁRMACOS: **94%**

ERA

- PREVALENCIA COMUNAL:
EPOC(**3%**)
ASMA(**2%**)
- POBLACIÓN CAUTIVA: **370** USUARIOS
- COBERTURA POR CONTROLES: **68%**
- N° DE ESPIROMETRÍAS: **222**

Programa de Salud Mental

POBLACION BAJO CONTROL =1603

- Puesta en marcha programa salud mental infanto -adolescente.
- Fortalecimiento del trabajo del equipo comunitario.
- Mantención de terapias alternativas.(terapia floral ,biomagnetismo y otras).
- Consultoría con Psiquiatra, una vez al mes.

AREAS DE INTERVENCION

- **Programa Adultos**
 - Adicciones
 - VIF
 - Trastornos ansiosos
- **Programa Adolescentes:**
 - Consumo de sustancias
 - Trastornos hipercinéticos de la conducta



Cartera de Prestaciones

- Consulta Médica
- Consulta Psiquiátrica
- Consulta de Salud Mental
- Intervención Psicosocial de Grupo
- Consulta Psicológica
- Psicoterapia Individual
- Psicoterapia de Grupo
- Psicodiagnóstico
- Visita Domiciliaria
- Exámenes de Laboratorio que se requieran
- Medicamentos si corresponde.



S.U.R

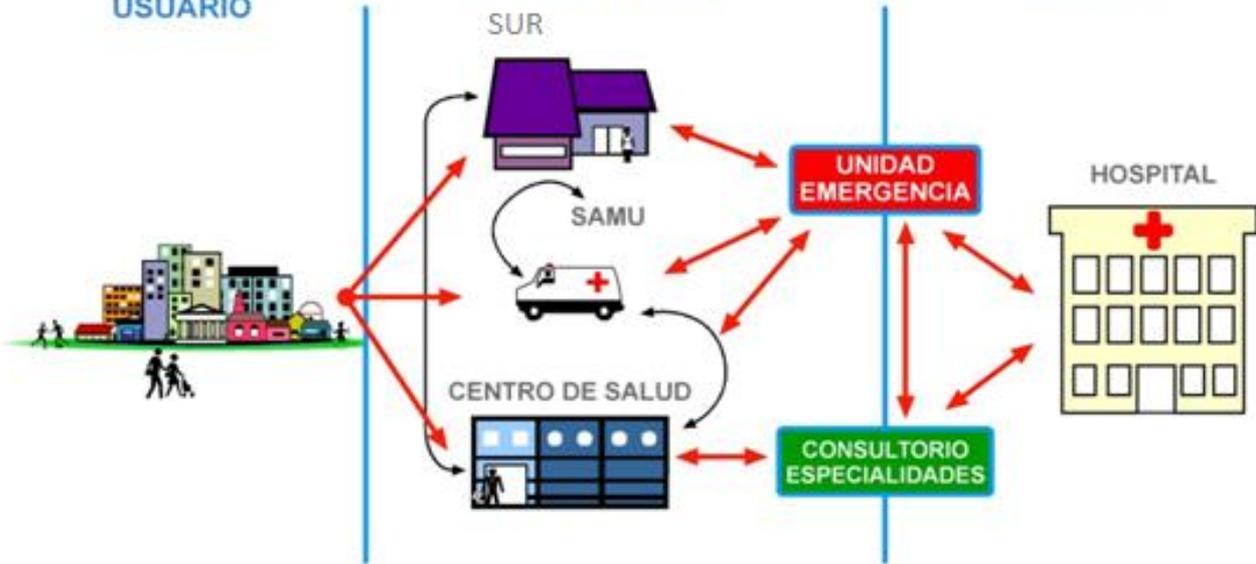
SUR (Servicio De Urgencia Rural)

- Otorgar una atención de Salud integral, oportuna, eficiente, eficaz y de calidad, a la población usuaria, afectada por situaciones de Urgencia y/o de salud que requieran atención Médica, aplicando Criterios de Priorización y Selección de Demanda, priorizando el uso racional de nuestros recursos tanto humanos como materiales.
- Dar respuesta inmediata a los problemas de salud que constituyen riesgo inminente

COMUNIDAD
FAMILIA
USUARIO

ATENCIÓN
AMBULATORIA

ATENCIÓN
CERRADA



Salud
Pirque

Apoyando la Salud en Chile

COMUNIDAD
FAMILIA
USUARIO



TENS

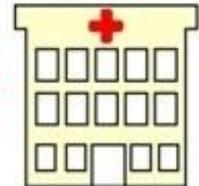


SAMU



MEDICO

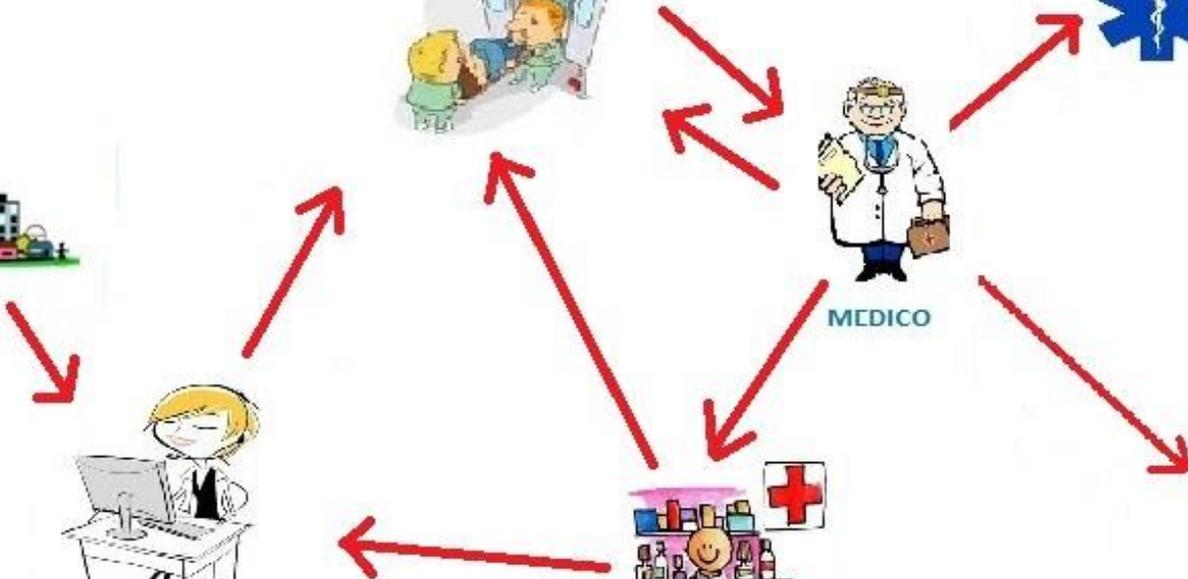
HOSPITAL



SOME



FARMACIA



Atención de urgencia realizadas en SUR:

Atención Médica	
0 - 9	2558
10 - 14	407
15 - 19	495
20 - 24	471
25 - 64	3266
65 y más	683
Total	7880

Horarios de Atención SUR, CESFAM

J.M.Balmaceda

- Atención Médica de Urgencia (SUR):

Día	horario
Lunes a Jueves	17:00 a 21:00 hrs
Viernes	16:00 a 21: 00 hrs
Sábado, Domingo y festivos	08:00 a 14:00 hrs

Salud
Pirque

Mejor Salud, Mejor Calidad de Vida.

EQUIPO DE SALUD

Dotación

ESTAMENTO	HRS.SEMANALES	NºDE CARGOS
Director de Salud- Director CESFAM JM Balmaceda	44	1
Subdirector CESFAM JM Balmaceda	44	1
Director CGR El Principal	44	1
Médico	396	9
Odontólogo	132	3
Qco.Farmacéutico	22	0.5
Enfermera	220	5
Kinesiólogo	99	2.25
Psicólogo	77	1.75

Dotación

ESTAMENTO	HRS.SEMANALES	NºDE CARGOS
Nutricionista	165	3.75
Matrona	176	4
Asistente Social	88	2
Educadora de Párvulos	22	0.5
Profesor Educ. Física	44	1
Técnicos Paramédicos	1100	25
Auxiliar de enfermería	132	3
Técnico en Farmacia	220	4
Auxiliar Dental	132	3

Dotación

ESTAMENTO	HRS.SEMANALES	NºDE CARGOS
Administrativo	748	17
Auxiliar de servicio aseo	264	6
Auxiliar servicio bodega	44	1
Auxiliar servicio mantención	44	1
Conductor	440	10
Nochero	176	4
TOTAL	4653	105.75

Equipo de salud

- ▶ Equipo multidisciplinario distribuido en distintos centros
- ▶ Contratado y regido según ley 19.378 (Estatuto de Atención Primaria)
- ▶ De acuerdo a la programación para el año 2011,
 - Se incorporó más horas de :
Nutricionista, Matrona, A. Social , TENS, Aux. de Servicio.
 - Incorpora nuevas profesiones:
 - Profesor de Educación Física.
 - Subdirector: Ingeniero en Administración

Gestión Financiera



Gestión de recursos financieros

FONDO	INGRESOS
Monto per cápita anual	729,586,385
Aporte Municipal	402,118,280
Convenio con SSMSO	298,584,648
TOTAL	1,430,289,313

LOGROS AÑO 2011



LOGROS AÑO 2011

- Formación de grupos de autoayuda para usuarias víctimas de VIF a cargo de psicóloga comunitaria.
- Generación de espacios de comunicación a través de espacio en Radio local a cargo de la nutricionista Srta. Carolina Vergara.
- Se potencian las oficinas OIRS, resguardando la confidencialidad de las solicitudes ciudadanas.
- Se difunden a través de afiches y volantes los Derechos y Deberes de los pacientes y funcionarios.
- Incorporación a la dotación de un profesor de Educación Física , que participa en los diferentes programas (Sind metabólico, patologías crónicas, vida sana)



LOGROS AÑO 2011

- Incorporación a la dotación de CESAM de un Terapeuta Ocupacional .
- Adquisición de un Container que mejora la oportunidad de realizar talleres de actividad física para nuestros usuarios.
- Se agregan al arsenal farmacológico medicamentos que solo eran de uso en nivel secundario, lo que facilita a los usuarios su retiro.
- Inversión en reestructuración de plantas físicas de establecimientos de salud.
- Habilitación de equipos informáticos para box de atención, SOME, Bodega de Leche, Farmacia y Sala de Procedimientos.



DESAFÍOS AÑO 2012



Metas para el año 2012

- Trabajar para lograr la obtención de la Demostración Sanitaria para CESFAM Balmaceda y Autorización Sanitaria para el CSR El Principal.
- Potenciar el trabajo del Comité de Calidad ya constituido.
- Terminar la implementación del sistema Fenix.
- Mejoramiento de Infraestructura de nuestros establecimientos.
- Adquisición de nuevas tecnologías para la entrega de un servicio de mayor calidad (telemedicina).

Metas para el año 2012

- ▶ Mejorar el trabajo comunitario.
- ▶ OIRS: Disminución de reclamos y mejorar tiempos de respuesta.

Salud
Pirque

Mejor Salud, Mejor Calidad de Vida.

OIRS

Gestión Integral del Usuario

OIRS

Evaluación solicitudes ciudadanas año 2010 - 2011

Cesfam Balmaceda	2010	2011	Diferencia
Sugerencias	1	4	Aumento 400%
Felicitaciones	16	23	Aumento 143%
Reclamos	5	57	Aumento 140%

CRS El Principal	2010	2011	Diferencia
Sugerencias	2	4	Aumento 200%
Felicitaciones	7	11	Aumento 157%
Reclamos	23	17	Aumento %



GESTION INTEGRAL DEL SUARIO OIRS

POSTAS 2011	PUNTILLA	SAN VICENTE	SANTA RITA
SUGERENCIAS	0	0	0
FELICITACIONES	3	0	0
RECLAMOS	1	0	0

MUCHAS GRACIAS

DIRECCIÓN DE SALUD
CORPORACIÓN DE EDUCACIÓN Y SALUD DE PIRQUE

En Pirque, mejor salud es mejor calidad de vida