



Cuenta Pública Participativa de Salud

Dirección de Salud
Corporación de Educación y Salud de Pirque

26 de Abril de 2013

En Pirque, Mejor Salud es Mejor Calidad de Vida

Dirección Salud Pirque

- **Dirección de Salud Comunal:**
Sra. Ángela Gálvez
- **Dirección CESFAM Dr. José Manuel Balmaceda:**
Dra. Carmen Villalobos Merello
- **Dirección CSR El Principal:**
Sra. Pía Fuentealba Quevedo

Visión

«Ser Centros de Salud Familiar reconocidos por los usuarios y la red asistencial, por su calidad en el ámbito de promoción prevención y atención de salud»

Misión

«Otorgar atención integral en salud a la comunidad a lo largo de todo el ciclo vital, garantizando la satisfacción, calidad y seguridad a los usuarios y sus familias a través de un actuar ético y oportuno en la atención, con un equipo de salud en capacitación y motivación permanente»

Temas a Abordar

- Funcionamiento de los Centros de Salud
- Conocer las actividades y prestaciones entregadas a los usuarios
- Problemas año 2012, Logros año 2012 y Desafíos año 2013
- Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

Centros de Salud de Pirque

CESFAM Dr. José Manuel Balmaceda



CSR El Principal



PSR La Puntilla



PSR Santa Rita - COSAM



PSR San Vicente



Beneficiarios

- Población inscrita y validada en los centros de salud de la comuna año 2012 = 18.433
- Con Respecto a 2011 aumento de 7,5%

Beneficiarios por Centros de Salud

Centro de Salud	Beneficiarios 2011	Beneficiarios 2012
CESFAM Dr. José Manuel Balmaceda	8026	9288
CGR El Principal	6701	7238
PSR La Puntilla	1756	1900
PSR Santa Rita	318	5
PSR San Vicente	340	2

Prestaciones de Salud

Cómo Acceder

- Inscripción Directa en el Centro de Salud :
 - Carnet de identidad
 - Carta de traslado del Centro de referencia
(En caso de pertenecer previamente a otro Centro de Salud)

A qué se Accede

- Canasta de Prestaciones.
- Atención de Urgencia: Servicio de Urgencia Rural
 - Situación de urgencia o riesgo vital
- Acceso a bienes de uso público:
 - Programa de alimentación
 - Vacunas
 - Epidemias
 - Enfermedades de vigilancia epidemiológicas
- Orden de tribunales (Ej: Ley de Alcoholes)

Canastas de Prestaciones

Atenciones brindadas a la comunidad según los Programas de Salud existentes

- Consulta médica y dental para enfermedad aguda
- Control de Pacientes con enfermedad crónica de baja y mediana complejidad por equipo multidisciplinario
- Control preventivo: Infantil, Adolescente, Papanicolaou, Mamografías, Examen de Medicina Preventiva del Adulto, Examen de Medicina Preventiva del Adulto Mayor, Dental
- Consejería familiar
- Visita domiciliaria integral
- Educación grupal
- Derivación
- Seguimiento en condición de riesgo

**PARA CADA MIEMBRO DEL
GRUPO FAMILIAR**

Programas de Salud

Programa de Salud Sexual y Reproductiva

Actividades

- Regulación de la fertilidad
- Control de gestantes
- Talleres prenatales
- Visita domiciliaria integral a gestantes en riesgo biopsicosocial
- Control de climaterio
- Pesquisa y derivación de patología de alto riesgo obstétrico
- Pesquisa y seguimiento de cáncer de mama
- Pesquisa y seguimiento de cáncer cervicouterino

Programa de Salud Infantil

Inscritos: 1338

Actividades

Control de niño sano

- Consulta nutricional
- Pesquisa de rezago y déficit de desarrollo psicomotor.
- Programa nacional de inmunizaciones
- Chile crece contigo

Evaluaciones

Talleres de habilidades parentales

Visita domiciliaria integral a niños con riesgo
biopsicosocial

Programa de Salud del Adolescente

- Inscritos: 1334
- Temáticas a abordar: Salud sexual, alimentación saludable, depresión y bullying.
- Aplicación de Ficha CLAP: Examen de salud preventivo en adolescentes de 10 a 14 años.
- Trabajo en red con establecimientos educacionales de la comuna.

Programa de Salud Cardiovascular

- Inscritos: 2718
- Pacientes bajo control en el programa (% de población inscrita):

	HIPERTENSIÓN ARTERIAL	DIABETES MELLITUS	DISLIPIDEMIA	TABAQUISMO	OBESIDAD
Nº DE PACIENTES	2.440	773	1.306	304	1.057
PORCENTAJE	89,7%	28,4%	48,1%	11,2%	38,9%

Programa de Salud Cardiovascular

Examen de Medicina Preventiva del Adulto (EMPA)

- Pesquisa de factores de riesgo para patologías crónicas y/o adicciones
- Prioridad son hombres de 20 a 44 años y mujeres de 45 a 64 años

Programa de Salud del Adulto Mayor

- Inscritos: 1816

Examen Médico Preventivo del Adulto Mayor (EMPAM):

- Mide condiciones de funcionalidad y riesgo de dependencia. Pesquisa signos de maltrato
- Personas mayores de 65 años **no institucionalizadas**
 - - 10% de la población es adulto mayor
 - - 70% son autovalentes(realidad nacional 66,7%)
 - - 28% presentan un grado de riesgo a dependencia o dependencia (realidad nacional 30%)
 - - Dependientes severos o postrados son 2% del total de adulto mayor (nacional 3,3%)

Programa de Salud Dependientes y Postrados

- Conjunto de acciones de carácter sanitario que se realiza en domicilio, para atender los problemas de salud de las personas que se encuentran en situación de incapacidad física, temporal o definitiva, que les impide desplazarse fuera de su hogar.

Actividades:

Ingreso a Programa

Visita Domiciliaria Integral de Seguimiento

SE EXPLICARÁ EN DETALLE MÁS ADELANTE

Programa de Salud Mental

Población Bajo Control Salud Mental = 1.819	
CESFAM Dr. José Manuel Balmaceda	1.075
CGR El Principal	611
PSR La Puntilla	133
PSR Santa Rita	0
PSR San Vicente	0
TOTAL	1.819

Centro Comunidad de Salud Mental

AREAS DE INTERVENCION

- Programa Adultos
 - Adicciones
 - Violencia intrafamiliar
 - Trastornos ansiosos
- Programa Adolescentes:
 - Consumo de sustancias
 - Trastornos hipercinéticos de la conducta

Centro Comunitario de Salud Mental

EQUIPO

- Médico general
- Psiquiatra
- Psicólogos
- Asistente Social
- Terapeuta Ocupacional
- Administrativo

Programa de Salud

Sala de Infecciones Respiratorias Agudas – Sala de Enfermedades Respiratorias del Adulto

Actividades

- Control crónicos continuados
- Vacunación influenza 100 % extensiva a otros grupos etareos
- Espirometrías según demanda sin suspensión
- Talleres educativos (5) a madres asmáticos mayores 5 años
- Visitas domiciliarias

Sala de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA)

- Sala de Tratamiento Kinesiológico de Infecciones Respiratorias Agudas Pediátricas.
- Atención aguda y crónica de niños menores de 20 años.
- Trabajan kinesiólogas principalmente atendiendo lo agudo y haciendo labores educativas y de prevención con respecto a enfermedades respiratorias y tabaco.
- Los médicos ven los pacientes crónicos.

Sala de Enfermedades Respiratorias del Adulto (ERA)

- Sala de Tratamiento Kinesiológico de Infecciones Respiratorias de Adultos.
- Trabajan kinesiólogas, enfermeras y médicos.
- Se atienden principalmente usuarios crónicos de Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas (EPOC), Asma, Limitación Crónica del Flujo Aéreo (LCFA).
- En lo agudo Neumonía del adulto mayor y crisis o descompensaciones crónicas.
- Su enfoque es preventivo educativo, sobre todo en tabaco.

Programa Odontológico

Equipo de Salud Global

Equipo de salud 2012

- ▶ Equipo multidisciplinario distribuido en distintos centros
- ▶ Contratado y regido según ley 19.378 (Estatuto de Atención Primaria)

Equipo de Salud 2012

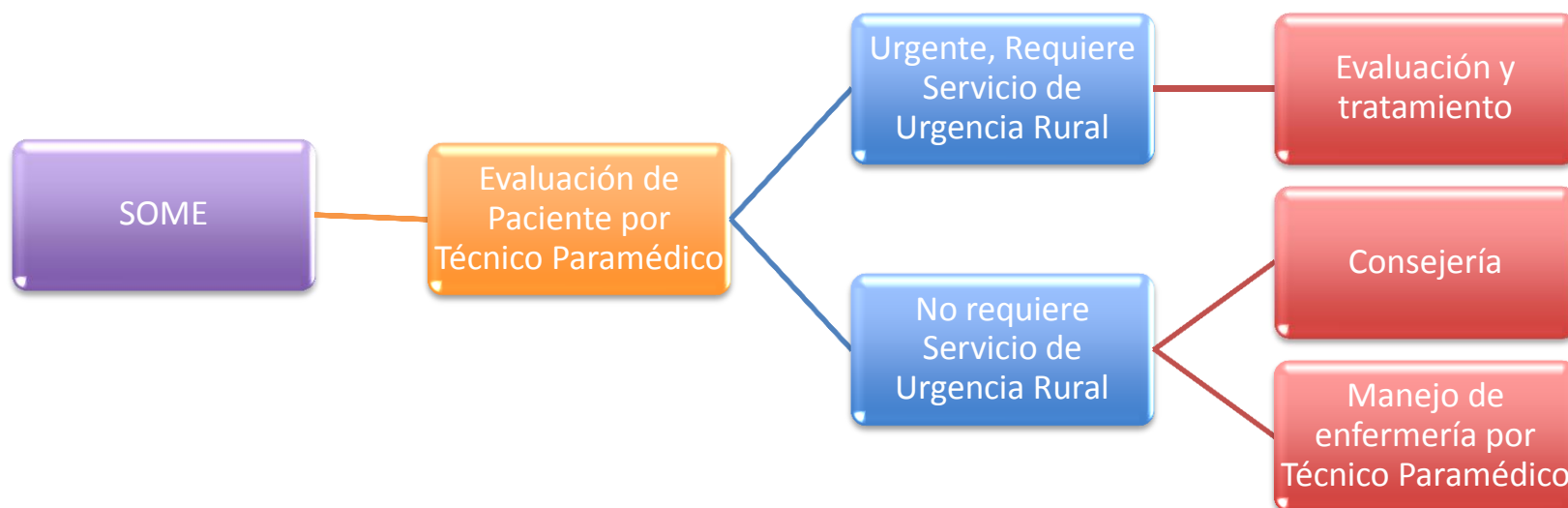
Funcionarios	44 Horas	33 Horas	22 Horas	Total
ADMINISTRATIVO	13	0	0	13
ASISTENTE SOCIAL	3	0	2	5
AUXILIAR DE SERVICIO	6	0	0	6
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	3	0	0	3
AUXILIAR PARAMÉDICO	3	0	0	3
CHOFER	9	0	0	9
CONTADOR AUDITOR	1	0	0	1
EDUCADORA DE PÁRVULO	0	1	0	1
ENFERMERA	4	0	0	4
KINESIÓLOGA	1	1	1	3
MATRONA	3	0	1	4
MÉDICO	7	1	2	10
ODONTÓLOGO	2	0	0	2
NUTRICIONISTA	3	1	0	4
PROFESOR EDUCACIÓN FÍSICA	1	0	0	1
PSICÓLOGO	3	1	1	5
AYUDANTE DE ENFERMERÍA	3	0	0	3
PARAMÉDICO	29	0	0	29
TERAPEUTA OCUPACIONAL	0	0	1	1
TÉCNICO EN INFORMÁTICA	1	0	1	1

TOTAL: 108

Servicio de Urgencia Rural SUR

- Dar respuesta inmediata a los problemas de salud que constituyen riesgo inminente

Flujo de Pacientes



Gestión Integral del Usuario

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

Evaluación solicitudes ciudadanas año 2011 - 2012

CESFAM Dr. J.M.B	2011	2012	Diferencia
Sugerencias	4	6	+ 50%
Felicitaciones	23	20	- 13%
Reclamos	57	56	- 2%

Evaluación solicitudes ciudadanas año 2011 - 2012

CSR El Principal	2011	2012	Diferencia
Sugerencias	4	4	0%
Felicitaciones	11	27	+ 145%
Reclamos	17	21	+ 23.5%

Gestión Integral del Usuario

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

Evaluación solicitudes ciudadanas año 2011 - 2012

PSR La Puntilla	2011	2012	Diferencia
Sugerencias	0	0	0%
Felicitaciones	3	12	+ 300%
Reclamos	1	5	+ 400%

Evaluación solicitudes ciudadanas año 2011 - 2012

PSR San Vicente	2011	2012	Diferencia
Sugerencias	0	0	0%
Felicitaciones	0	0	0%
Reclamos	0	0	0%

Gestión Integral del Usuario

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

Evaluación solicitudes ciudadanas año 2011 - 2012

PSR Santa Rita	2011	2012	Diferencia
Sugerencias	0	0	0%
Felicitaciones	0	3	300%
Reclamos	0	3	300%

Problemas 2012 / Logros 2012



Desafíos 2013

Problemas 2012 / Logros 2012

Equipamiento

- Sistemas de comunicaciones y tecnológicos defectuosos
- Problemas de gestión de vehículos
- Adquisición de sistema para mejorar la conectividad
- Renovación de equipos, convenio para mantención preventiva de vehículos.
- Adquisición de equipo de rayos de dental
- Implementación de aire acondicionado de farmacia y box dental
- Adquisición de insumos y fármacos para patologías de extrema gravedad

Problemas 2012 / Logros 2012

Infraestructura

- Espacio físico reducido en los Centros de Salud
 - Nuevos Box (3) de atención CSR El Principal.
 - Remodelación bodega de esterilización consultorio El Principal.
 - Remodelación de Bodega de Alimentos consultorio El Principal.

Problemas 2012 Logros 2012



Capacitación

- Capacitación de los funcionarios de Primera Línea, para mejorar la atención al usuario
- Capacitación de TENS en selección de pacientes, priorizando patologías graves
- Capacitación a funcionarios en sistema operativo office
- Capacitación a técnicos paramédicos en actualización en situaciones de emergencia

Recurso Humano

- Formación de Equipo multidisciplinario para Programa de Postrados
- Formación de equipo de promoción
- Contratación de personal para formación de equipo multidisciplinario para CESAM

Problemas 2012 / Desafíos 2013

- Inasistencia de usuarios a consultas,  Motivación a usuarios a ser responsables de sus citas y controles y exámenes
- Alta rotación de profesionales  **Asignación** médicos

Desafío Año 2013

FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

Desafíos para el año 2013

- Implementación de sistema de agenda y ficha electrónica
- Capacitación del equipo de salud para mejorar la productividad y la atención al usuario
- Mejoramiento y habilitación de espacios dentro de los centros de salud

Metas para el año 2013

- Énfasis en el trabajo comunitario
- Mejoramiento de medios de difusión para promoción de salud
- Mejorar los indicadores de malnutrición infantil por exceso
- Mejorar la compensación de usuarios con enfermedad crónica

Desafíos para el año 2013

Consejos de Desarrollo Local (CDL)

- Ejecución de proyectos de Consejos de Desarrollo Local
- Segunda Semana de la Salud
- Creación de comité de gestión de reclamos
- Empoderar sobre derechos y deberes de usuarios y funcionarios
- Postulación a nuevos proyectos

Elaboración de la Cuenta Pública

Participativa de Salud

11 de Abril de 2013

Elaboración de la Cuenta Pública

Participativa de Salud

11 de Abril 2013



Preguntas

Señalen tres (3) problemas de interés que ustedes quieren que se presente en la cuenta pública.

- 1-. ¿Cuánto reciben en dinero por usuario en cada consultorio?
- 2-. ¿Cómo se evalúa a un profesional de la salud (paramédicos, doctores, secretarias) cuando: falta sin aviso al trabajo, entrega una mala atención, existe perdida de exámenes u otros?
- 3-. ¿Por qué faltan medicamentos para crónicos, anticonceptivos, etc.?

¿Cuánto reciben en dinero por usuario en cada consultorio?

Financiamiento de la Atención Primaria de Salud Municipal:

La atención primaria de salud municipal posee un marco jurídico que sustenta los aportes estatales a la salud administrada por los Municipios, el que se encuentra en la ley 19.378 Estatuto de Salud Municipal, estando regulado en los artículos 49 y 56 y se refleja en 2 mecanismos de pago:

Artículo 49: Pago Per Cápita (\$3,452)
PAGO ANUAL POR PERSONA INSCRITA VALIDADA POR FONASA, MUNICIPIO ENTREGA LA DIFERENCIA.

Artículo 56: Pago prospectivo por prestación (Programas en Convenios)

¿Cuánto reciben en dinero por usuario en cada consultorio?

El Per Cápita es un mecanismo de financiamiento que paga de acuerdo a la población beneficiaria, por un precio estipulado por el Ministerio de Salud en referencia a una Canasta de Prestaciones, llamada Plan de Salud Familiar (PSF)

El cálculo se efectúa en base a una población tipo de 10.000 habitantes, considerando el perfil demográfico y epidemiológico representativo de la población chilena, de acuerdo a parámetros de cobertura y de rendimiento asociados al personal médico y no médico que trabaja en los distintos establecimientos de la Atención Primaria de Salud.

El Plan de Salud familiar considera los distintos Programas de Salud, tales como Programa de Salud del Niño, del Adolescente, del Adulto y Adulto Mayor, de la Mujer, Odontológico, y la mayor parte de las Garantías Explícitas otorgadas en el nivel de Atención Primaria de Salud.

¿Cómo se evalúa a un profesional de la salud (paramédicos, doctores, secretarías) cuando: falta sin aviso al trabajo, entrega una mala atención, existe pérdida de exámenes u otros?

Dirección utiliza herramientas administrativas para justificar inasistencia:

- Licencia Médica
- Feriado legal
- Días administrativos
- Devolución de horas
- Descuentos por atrasos, salidas antes de tiempo
- Permiso sin goce de sueldo

Duplicado de exámenes

¿Por qué faltan medicamentos para crónicos, anticonceptivos, etc.?

Existen 2 formas de compra:

- Central Nacional de Abastecimiento (CENABAST)
- Compra Directa: 3 cotizaciones

* Fármacos se obtienen a través del aporte municipal

* Anticonceptivos:

- Son entregados por el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente.

Preguntas

Identifique un (1) problema de salud de las personas o del sistema de salud y proponga dos (2) soluciones.

1-. Cronograma de atención de un enfermo postrado

R: Médico, enfermera y la movilización de estos para realizar el control

2-. Sistema de entrega de horas

R: Ej. Presencial: 10 cupos y Teléfono: 5 cupos (call center)

3-. Mayor supervisión de Directora de Salud a cada área de la salud

R: Evaluación de cada sector, tipo “evaluación docente”

Cronograma de atención de un enfermo postrado

- Esta dirigido a todas aquellas personas que sufran dependencia severa , grave o moderada ;en las área física, psíquica o multidéficit.
- La dependencia puede ser producto de:
 - Enfermedad aguda
 - Reagudización de enfermedades existentes
 - Estado Terminal
 - Personas que han sido dadas de alta del Hospital.
- **Componente del Programa:**
 - **1.Visita domiciliaria integral (VDI)**
 - **2. Beneficio exclusivo para los cuidadores de Postrados Severos (Estipendio)**

Sistema de entrega de horas

- Dra. Silvera : programa salud mental (CESFAM)
- Dr. León : morbilidad y programas (CESFAM)
- Dr. Malta: morbilidad(CESFAM)
- Dr. Espoz: programa salud mental infantil.
- Dra. Mazurett: morbilidad y programas(CESFAM)
- Dra. Bastidas: morbilidad y programas (PSR Puntilla)

Sistema de entrega de horas

- Dra. Schwass: morbilidad y programas (CSR)
- Dr. Briones : morbilidad y programas(CSR)
- Dra. Buitriago: salud mental y programas(CSR)

Sistema de entrega de horas

- Atención morbilidad:
- Rendimiento normal
- Alto rendimiento
- Urgencias
- Horas diferidas

Sistema de entrega de horas

- Programa salud mental
- Programa cardiovascular
- Programa IRA y ERA
- Programa postrados
- Programa adolescentes
- Programa infantil

Mayor supervisión de Directora de Salud a cada área de la Salud

- Anual Art. 46 Ley 19378
- Cronograma:
 - 1ª precalificación conjunta
 - Autoevaluación
 - 2ª precalificación
 - Calificación Final
- Calificación en lista de Eliminación o, en su caso, en lista Condicional, por dos períodos consecutivos o tres acumulados Art. 48 Ley 19378

Mayor supervisión de Directora de Salud a cada área de la Salud

- Qué evalúa:
 - Calidad de trabajo, competencia técnica y conocimiento
 - Efectividad
 - Satisfacción usuaria
 - Relación con el equipo de trabajo
 - Uso de recursos
 - Respeto a las normas

Preguntas



GRACIAS

Dirección de Salud
Corporación de Educación y Salud de Pirque

En Pirque, Mejor Salud es Mejor Calidad de Vida