

Cuenta Pública Participativa de Salud

19 de Mayo de 2014

Centros de Salud de Pirque

CESFAM Dr. José Manuel Balmaceda



CSR El Principal



PSR La Puntilla



PSR Santa Rita - COSAM



PSR San Vicente



Visión

«Ser Centros de Salud Familiar reconocidos por los usuarios y la red asistencial, por su calidad en el ámbito de promoción prevención y atención de salud»

Misión

«Otorgar atención integral en salud a la comunidad a lo largo de todo el ciclo vital, garantizando la satisfacción, calidad y seguridad a los usuarios y sus familias a través de un actuar ético y oportuno en la atención, con un equipo de salud en capacitación y motivación permanente»

Temas a Abordar

- Funcionamiento de los Centros de Salud: Beneficiarios, Dotación y Presupuesto
- Programas y Centros de Salud: Logros año 2013 y Desafíos año 2014
- Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias
- Consejos de Desarrollo Local
- Elaboración Cuenta Pública Participativa

Beneficiarios, Dotación y Presupuesto

Beneficiarios por Centros de Salud

Centro de Salud	Beneficiarios 2012	Beneficiarios 2013	Beneficiarios 2014
CESFAM Dr. José Manuel Balmaceda	9288	9139	9425
CSR El Principal	6692	6969	7448
PSR La Puntilla	1900	1663	1743
PSR Santa Rita	5	38	141
PSR San Vicente	2	256	274
PSR Lo Arcaya	546	-	-
TOTAL	18433	18065	19031

Equipo de Salud 2013

Funcionarios	44 Horas	33 Horas	22 Horas	Total
Administrativo	17	0	0	17
Asistente Social	4	0	1	5
Auxiliar de Servicio	7	0	0	7
Auxiliar de Enfermería	3	0	0	3
Auxiliar Paramédico	2	0	0	2
Chofer	10	0	0	10
Contador Auditor	1	0	0	1
Educadora de Párvulo	1	0	0	1
Enfermera	5	0	0	5
Kinesióloga	1	2	0	3
Matrona	5	0	0	5
Médico	9	3	0	12
Odontólogo	2	0	0	2
Químico Farmacuetico	1	0	0	1
Nutricionista	3	1	0	4
Profesor Educación Física	1	0	0	1
Psicólogo	5	0	0	5
AYUDANTE DE ENFERMERÍA	4	0	0	4
PARAMÉDICO	30	0	0	30
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1	0	0	1
TÉCNICO EN Informática	1	0	0	1
TOTAL	113	6	1	120

Presupuesto Salud

ITEM	INGRESO PERCIBIDO	%PARTICIPACION
REMESA PERCAPITA BASE	927,338,861	42.2
ASIGNACION DESEMPEÑO DIFÍCIL	62,583,340	2.8
APORTES MINSAL PROGRAMAS	468,264,463	21.3
APORTES MINSAL FUNCIONAMIENTO	220,989,266	10.1
APORTE MUNICIPAL	517,920,000	23.6
OTROS INGRESOS	1,766,300	0.1
TOTAL INGRESOS PERCIBIDOS	2,198,862,230	100.0

Presupuesto Salud

GASTOS	PAGADO	% PARTICIPACION
PERSONAL DE PLANTA / CONTRATA	1,540,840,618	69.6
OTRAS REMUNERACIONES VARIABLES	268,838,447	12.2
C X P BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	245,519,486	11.1
ALIMENTOS Y BEBIDAS	260,015	
TEXTILES, VESTUARIO Y CALZADO	3,489,080	
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	16,466,900	
MATERIALES DE USO O CONSUMO (OFICINA - FARMACIA)	84,611,968	
SERVICIOS BÁSICOS	25,932,669	
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	18,938,882	
PUBLICIDAD Y DIFUSIÓN	4,308,991	
SERVICIOS GENERALES	6,319,835	
ARRIENDOS - VEHICULOS	15,074,000	
SERVICIOS FINANCIEROS Y DE SEGUROS	7,621,728	
SERVICIOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES - CAPACITACIÓN - LABORATORIOS	62,495,418	
OTROS GASTOS	157,152,464	7.1
PRESTACIONES PREVISIONALES	19,652,703	
TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	6,333,851	
DEVOLUCIONES	6,949,159	
MOBILIARIO Y OTROS	1,715,218	
MÁQUINAS Y EQUIPOS	15,465,860	
EQUIPOS INFORMÁTICOS	1,539,933	
COMPROMISOS 2012	105,495,740	
TOTAL GASTOS PAGADOS 2014	2,212,351,015	100.0

Prestaciones de Salud

Cómo Acceder

- Inscripción Directa en el Centro de Salud :
 - Carnet de identidad
 - Carta de traslado del Centro de Referencia (en caso de pertenecer previamente a otro Centro de Salud)

A qué se Accede

- Canasta de Prestaciones.
- Atención de Urgencia: Servicio de Urgencia Rural
 - Situación de urgencia o riesgo vital
- Acceso a bienes de uso público:
 - Programa de alimentación
 - Vacunas
 - Epidemias
 - Enfermedades de vigilancia epidemiológicas
- Orden de tribunales (Ej: Ley de Alcoholes)

Canastas de Prestaciones

Atenciones brindadas a la comunidad según los Programas de Salud existentes

- Consulta médica y dental para enfermedad aguda
- Control de Pacientes con enfermedad crónica de baja y mediana complejidad por equipo multidisciplinario
- Control preventivo: Infantil, Adolescente, Papanicolaou, Mamografías, Examen de Medicina Preventiva del Adulto, Examen de Medicina Preventiva del Adulto Mayor, Dental
- Consejería familiar
- Visita domiciliaria integral
- Educación grupal
- Derivación
- Seguimiento en condición de riesgo

**PARA CADA MIEMBRO DEL
GRUPO FAMILIAR**

Programas de Salud

Programa de Salud Infanto - Adolescente

Logros 2013

- Coordinación de controles sanos con Programa Chile Crece Contigo
- Instrucción a profesionales sobre Nueva Norma del Programa Infantil
- Implementación de Taller de Dibujo Urbano para adolescentes

Desafíos 2014

- Implementar la Nueva Norma del Programa Infantil
- Incorporar más controles sanos de médico
- Ampliar edad de controles sanos hasta los 9 años
- Reducir obesidad infantil
- Aumentar realización de talleres en colegios

Programa de Salud Sexual y Reproductiva

Logros 2013

- Aumentaron horas de Matrona
- Implementación Taller de Yoga para embarazadas
- Implementación de Clínicas de Lactancia
- Aumentaron los cupos para el convenio de mamografías

Desafíos 2014

- Ecógrafo
- Implementar Taller para Mujeres en Etapa de Climaterio
- Realizar ecografías de embarazos de primer trimestre
- Aumentar la oportunidad para toma del Papanicolaou

Programa de Salud Cardiovascular

Logros 2013

- Aumentaron las coberturas de Diabetes Mellitus tipo 2 y de Hipertensión Arterial
- Aumentaron las coberturas del Examen de Medicina Preventiva, tanto en hombres como en mujeres
- Implementación de sala de preparación de pacientes
- Capacitación a médicos y enfermeras en Evaluación de Pie Diabético
- Entrega de bolsa refrigerante a pacientes que retiran insulina

Desafíos 2014

- Mejorar el registro en el sistema informático RAYEN
- Afianzar la participación del médico en la evaluación del pie diabético
- Continuar con la insulinización de los pacientes diabéticos descompensados
- Aumentar la cobertura de Diabetes Mellitus tipo 2 y de Hipertensión Arterial
- Aumentar compensación de pacientes con Diabetes Mellitus e Hipertensión Arterial

Programa de Salud del Adulto Mayor

Logros 2013

- Mantenimiento de cobertura de Examen de Medicina Preventiva del Adulto Mayor
- Realización continua de ingresos, seguimientos y ayudas ortésicas a pacientes con artrosis
- Aseguramiento de atención podológica en pacientes diabéticos
- Facilitación de ayudas técnicas y entrega de lentes por presbicia
- Realización de evaluación por hipoacusia bilateral
- Participación en Talleres de Prevención de Caídas

Desafíos 2014

- Realizar Taller de Trastorno Cognitivo del Adulto Mayor con el equipo de Salud Mental
- Integrar trabajo con el equipo Cardiovascular, Enfermedades Respiratorias y Salud Mental para intervenir pacientes tabáquicos
- Fortalecer la comunicación y coordinación para proteger horas crónicas para pacientes con alto riesgo
- Realizar con el Programa Odontológico educaciones en cuidados dentales. Odontólogo visitará Club de Adultos Mayores de la comuna

Sala de

Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) y Enfermedades Respiratorias del Adulto (ERA)

Logros 2013

- Incorporación estable de médico a programa
- Cumplimiento en la demanda de atención y urgencias
- Realización de consejerías breves a adolescentes y adultos tabáquicos

Desafíos 2014

- Fortalecer educación a la comunidad
- Incorporar Programa Piloto de Control y Tratamiento del Tabaquismo en pacientes con enfermedad pulmonar obstructiva crónica

Programa Odontológico

Logros 2013

- Realización de extensión horaria
- Cumplimiento de altas a escolares de 6 y 12 años, menores de 20 años y gestantes
- 55 altas integrales para población de 60 años (incluidas las prótesis)
- En el Programa de Hombres y Mujeres de Escasos Recursos se aumento en 50 altas para las mujeres
- Educación y entrega de cepillo a 556 preescolares
- 2 fluoraciones a 254 niños de 2 a 4 años que asistan a jardines seleccionados

Desafíos 2014

- Remodelar box dental
- Continuar cumplimiento de metas

Programa de Salud Mental

Logros 2013

- Mejoramiento del compromiso del equipo y aumento en la dotación de profesionales
- Separación por sectores de los Talleres Terapéuticos de Depresión y Violencia Intrafamiliar
- Levantamiento de información de organizaciones comunitarias
- Formación de la red Intercomunal de Salud Mental y participación activa en el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente
- Acercamiento a pacientes de moderada a alta complejidad
- Se Realizó la segunda escuela de agentes comunitarios.

Desafíos 2014

- Incentivar el trabajo promocional y preventivo de salud mental a través del trabajo con la comunidad
- Formar nuevos grupos de autoayuda en distintas áreas de necesidades
- Retomar junto con el Programa de Postrados los talleres terapéuticos de tratamiento al “síndrome de agotamiento del cuidador”
- Crear una Feria de Salud
- Dar continuidad a la escuela de agentes comunitarios
- Adquisición de instrumentos audiovisuales para el mejor desarrollo de Talleres.

Centro Comunidad de Salud Mental COSAM

Logros 2013

- Aumento del 100% del presupuesto en convenios establecidos con el Servicio de Salud metropolitano Sur Oriente y mantención de convenios anteriores
- Incorporación de nuevas patologías (Maltrato Infantil, Depresión en menores de 15 años, Trastorno del Comportamiento y Emocionales de la Infancia)
- Contratación de nuevos recursos humanos para la disminución de brechas en las horas
- Cumplimiento de metas que permiten gestionar un proyecto de ampliación estructural

Desafíos 2014

- Dar continuidad al modelo de tratamiento establecido y dar cumplimiento a la totalidad de canastas y cupos en convenio con el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente
- Continuar con gestión de recursos humanos para reducir brechas de atención
- Realizar presentación de los resultados obtenidos en la investigación de satisfacción usuaria realizada para entregar atenciones de mejor calidad

Servicio de Urgencia Rural SUR

Logros 2013

- Se logra estabilidad en el personal
- Se implementó el Protocolo de Categorización de las Urgencias
- Se incorpora dentro del Staff de turnos profesional Enfermera
- Durante la Campaña de Invierno:
 - Se modificó horario de inicio de atención del SUR
 - Se utilizó medios de difusión, como radio local, para informar y educar a la población
 - Médico de refuerzo 3 horas, de Lunes a Viernes, además contar con kinesiólogo durante fines de semana y feriados

Desafíos 2014

- Consolidar aplicación efectiva de la categorización de los Criterios de Urgencia
- Implementar y renovar material médico quirúrgico.
- Habilitar un espacio físico adecuado para entregar las prestaciones médicas, que considere una atención médica de urgencia expedita

Farmacia

Logros 2013

- Implementación de Bodega Centralizada y entrega de pedido hacia los Centros de Salud de forma mensual
- Protocolización de las actividades competentes a bodega
- Entrega de kits dentales, para embarazadas, adultos mayores de 60 años, programa Chile Solidario, y GES preventivo niños

Desafíos 2014

- Agilizar la entrega de pedidos hacia los Centros de Salud
- Contar con un abastecimiento oportuno, mejorando continuamente el sistema de adquisiciones
- Ser para la comunidad una Unidad que cumpla con las expectativas de nuestros usuarios
- Implementar los deberes y derechos al usuario en cuanto al retiro de medicamentos
- Implementar la fármaco vigilancia preventiva.

Logros 2013



Desafíos 2014

Logros 2013

Centros de Salud de Pirque

- Implementación de Ficha Electrónica
- Capacitación de los médicos en electrocardiograma
- Compra de servicios de lectura de electrocardiograma
- Implementación de Licencia Médica Electrónica
- Inicio de proceso de servicio de laboratorio integrado a red computacional
- Construcción de la Bodega de Farmacia en La Puntilla
- Capacitación a las categorías E y F en Salud Familiar

Centro de Salud Familiar

Dr. José Manuel Balmaceda

Logros 2013

- Implementación del box de Preparación de Pacientes y Sala de Procedimientos
- Compra de sillas ergonómicas para los profesionales y funcionarios del SOME
- Contratación de 2ª camioneta para los programas Chile crece Contigo y Salud Mental
- Aire acondicionado en Sala de Procedimientos y Sala de Reuniones
- Habilitación Sala de Espera
- Enfermera en triage de Servicio de Urgencia Rural

Desafíos 2014

- Ecógrafo para Pirque
- Aire acondicionado en box maternal
- Capacitación a los funcionarios de primera línea en la Ley de Derechos y Deberes de los Usuarios en Salud
- Implementar Proyecto Piloto Modelo de Acogida al Usuario
- Continuar implementación del Modelo de Salud Familiar
- Conformar el Consejo de Desarrollo Local para aumentar la participación social

Centro de Salud Rural El Principal

Logros 2013

- Implementación de Sala de Estimulación
- Implementación de segundo box de matrona
- Aire acondicionado en Sala de Estimulación
- Habilitación del box de preparación de pacientes crónicos
- Contratación de Técnico de Enfermería Nivel Superior de apoyo en Sala de Procedimientos

Desafíos 2014

- Comunicación efectiva dentro del Centro de Salud (citófonos)
- Cambio de luminarias en salas de espera de pacientes
- Mejoramiento del entorno
- Cambio de mobiliario clínico para sala de Enfermedades Respiratorias, Dental, Procedimiento y Vacunatorio

Desafío Año 2014

**CONTINUAR FOMENTANDO LA
PARTICIPACIÓN DE LA
COMUNIDAD**

Desafíos para el año 2014

Consejos de Desarrollo Local (CDL)

- Lograr la Participación Activa



Oficinas de Informaciones,
Reclamos y Sugerencias

Gestión Integral del Usuario

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

Evaluación solicitudes ciudadanas año 2012 - 2013

CESFAM Dr. J.M.B	2012	2013	Diferencia
Sugerencias	6	6	0
Felicitaciones	20	20	0
Reclamos	56	51	- 5

Evaluación solicitudes ciudadanas año 2012 - 2013

CSR El Principal	2012	2013	Diferencia
Sugerencias	4	6	+ 2
Felicitaciones	27	14	- 13
Reclamos	21	35	+ 14

Gestión Integral del Usuario

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

Evaluación solicitudes ciudadanas año 2012 - 2013

PSR La Puntilla	2012	2013	Diferencia
Sugerencias	0	1	+ 1
Felicitaciones	12	15	+ 3
Reclamos	5	8	+ 3

Evaluación solicitudes ciudadanas año 2012 - 2013

PSR San Vicente	2012	2013	Diferencia
Sugerencias	0	0	0
Felicitaciones	0	0	0
Reclamos	0	0	0

Gestión Integral del Usuario

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

Evaluación solicitudes ciudadanas año 2012 - 2013

PSR Santa Rita	2012	2013	Diferencia
Sugerencias	0	0	0
Felicitaciones	3	0	- 3
Reclamos	3	0	- 3

Elaboración de la Cuenta Pública Participativa de Salud

12 de Mayo de 2014

Elaboración de la Cuenta Pública Participativa de Salud



Problemas Seleccionados

Señalen tres (3) problemas de interés que ustedes quieren que se presente en la cuenta pública.

1-. Dificultad para solicitar horas médicas presenciales y telefónicas

2-. Educación sexual y reproductiva: baja educación, difusión, promoción y prevención

3-. Actividades Pacientes postrados

Dificultad para solicitar horas médicas presenciales y telefónicas

- Morbilidad: guardia o nochera reparte números a partir de las 06:30 horas a medida que llegan los usuarios
- Se reparte cantidad de números dependiendo del número de cupos disponibles
- Se resguardan 10 cupos para solicitudes telefónicas
- Si quedan usuarios sin hora, pasan a Sala de Procedimientos, para evaluación por TENS y posterior derivación a horas resguardadas de urgencia (todos los médicos del Centro)

Dificultad para solicitar horas médicas presenciales y telefónicas

- SUR: se entregan horas a partir de las 17:00 horas y se va atendiendo según la categorización que efectúa la Enfermera del turno
- Crónicos: según la programación y se dejan agendadas las horas al salir de la consulta
- Infantil: según la programación y con agenda
- Matrona: solicitud espontanea y en controles
- Salud Mental: controles según programa y derivación para ingresos.

Educación sexual y reproductiva: baja educación, difusión, promoción y prevención

- **Situación Actual:**

- Intra centros
 - ✓ Educación individual multidisciplinaria
 - ✓ Educación grupal a embarazadas multidisciplinaria
- Educación intersectorial colegios
 - ✓ Individual control joven sano: Enfermera – Matrona
 - ✓ Taller grupal a adolescente: Matrona – Psicóloga Infanto Juvenil
- A través del ciclo vital, se abordan temas como embarazo, puerperio, regulación de la fecundidad, enfermedades de transmisión sexual, cáncer de mamas, cáncer cérvico uterino y climaterio

Educación sexual y reproductiva: baja educación, difusión, promoción y prevención

- **Desafíos 2014:**
 - Seguir trabajando con las escuelas de la comuna realizando atención individual y talleres a los adolescentes
 - Realizar talleres con las mujeres cercanas a su periodo de climaterio (guías anticipatorias) en la comunidad

Actividades del Programa Dependientes y Postrados

- **Situación Actual:**
 - Programa altamente demandante, de alto costo ya que ocupa muchos recursos humanos y otros
 - Programa que dispone de un equipo multiprofesional, con un total 56 horas semanales destinadas a atención domiciliaria y visitas domiciliarias por los diferentes profesionales y que debe contar además de la misma cantidad de horas vehículo a disposición
 - Población bajo control a mayo del 2014: 155 pacientes, de estos el 53% corresponden a sector de El Principal
 - El año 2014 se pagará ESTIPENDIO a 30 cuidadores de pacientes

Actividades del Programa Dependientes y Postrados

- **Este programa contempla los siguientes componentes básicos en la canasta de prestaciones:**
 - Visita Domiciliaria Integral mensual para usuarios con estipendios
 - Dos visitas anuales o según requerimiento, para pacientes dependientes moderados
 - Atención domiciliaria por TENS para usuarios con curaciones domiciliarias o requerimiento de procedimientos de enfermería

Actividades del Programa Dependientes y Postrados

- **Desafíos 2014:**
 - Capacitar al 100% de los cuidadores que reciben estipendio
 - Crear redes de apoyo efectivo con Programa de Salud Mental para cuidadores con sobrecarga
 - Mantener la disposición de horas profesional
 - Aplicar pautas de evaluación que permitan detectar pacientes con riesgo de escaras
 - Mejorar registro y evaluación de la población a atender

Preguntas



GRACIAS