

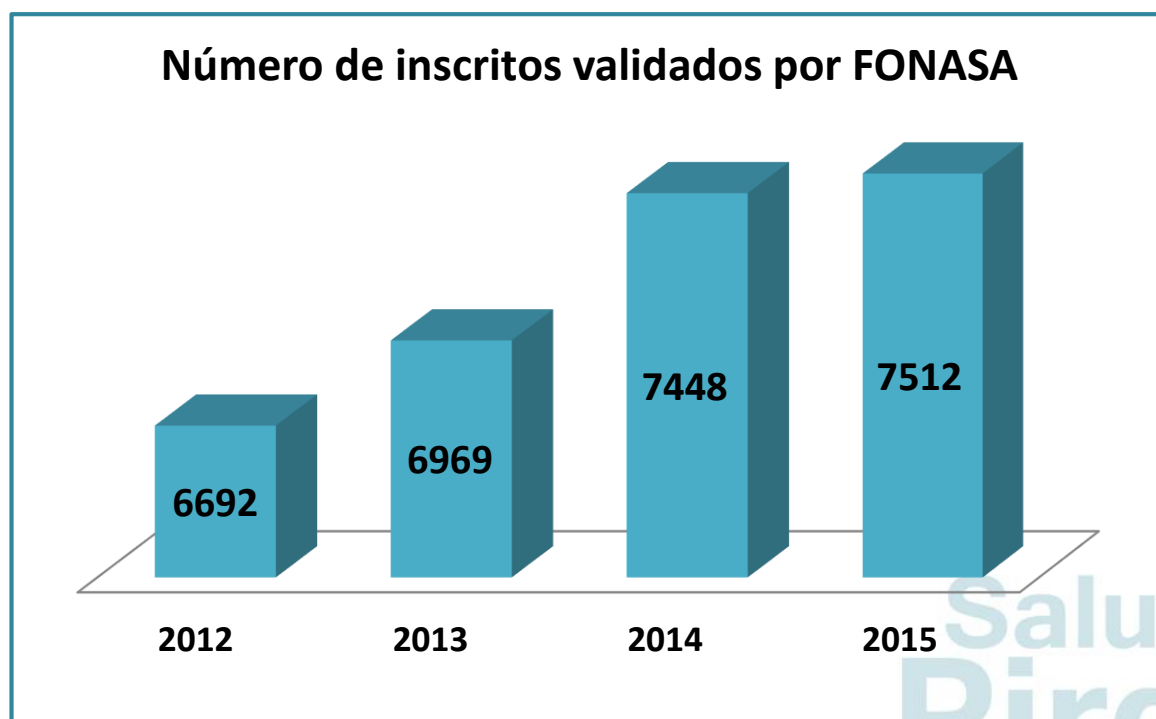
Cuenta Pública Gestión 2015 CESFAM El Principal

Mayo 2016



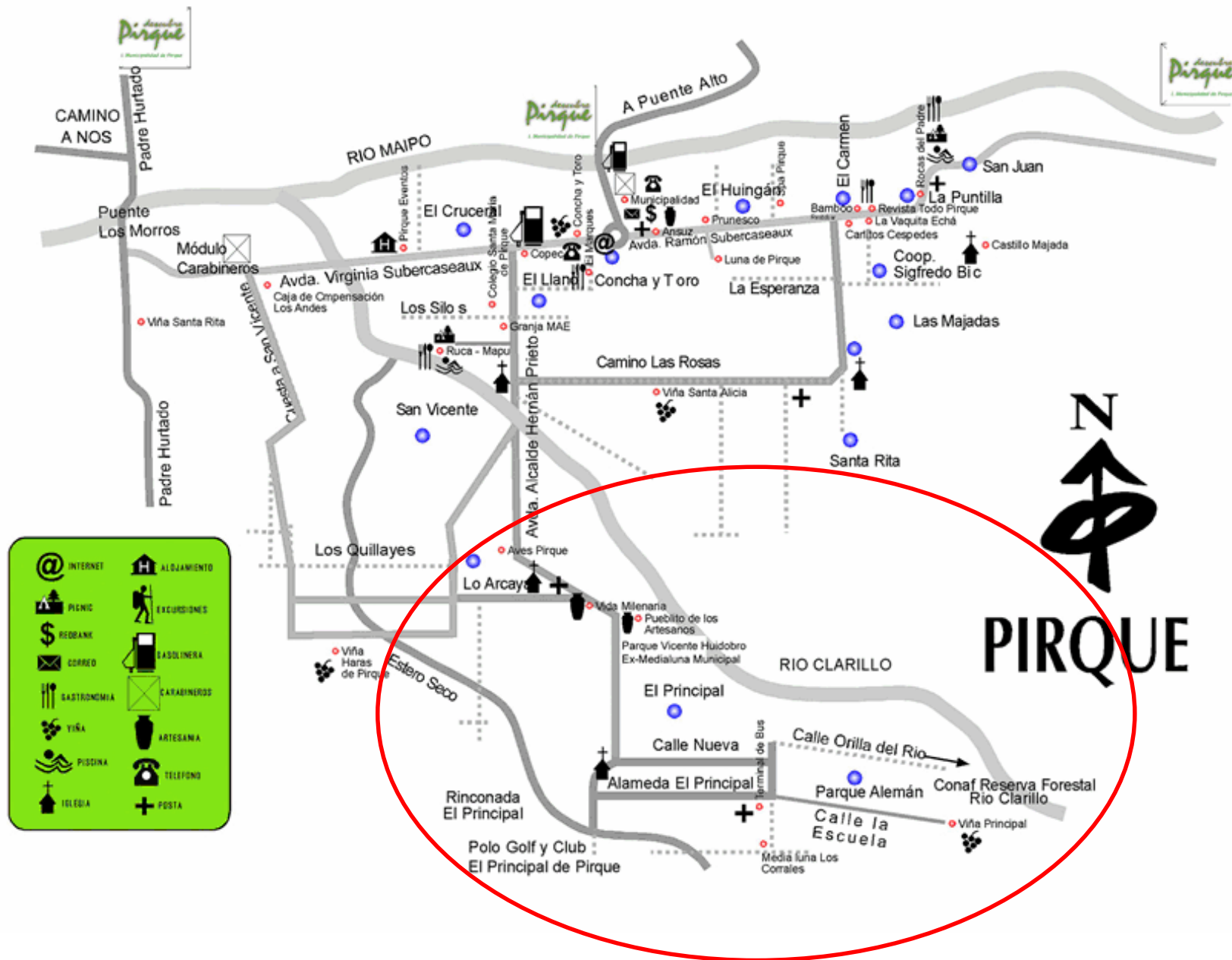
Datos generales del Establecimiento

- Establecimiento de Atención Primaria de Salud (APS), catalogado como Centro de Salud Rural (CSR), trabajando para ser CESFAM.



En 4 años la tendencia ha sido al aumento de la población inscrita

Satisfacción v/s desafío



Visión

Ser Centros de Salud Familiar, reconocidos por los usuarios y la red asistencial por su calidad en el ámbito de promoción, prevención y atención de salud.

Misión

Otorgar atención integral en salud a la comunidad a lo largo de todo el ciclo vital, garantizando la satisfacción, calidad y seguridad a los usuarios y sus familias a través de un actuar ético y oportuno en la atención, con un equipo de salud en capacitación y motivación permanente.



Cartera de servicios

Programas por Ciclo Vital

- Salud Infantil (Incluye CHCC)
- Salud Adolescente y Jóvenes (Leyen Care)

Programas Transversales

- Programa de Salud Bucal
- Programa de Salud Mental
- Programa de Salud Sexual y Reproductiva
- Programa de Salud Respiratoria (IRA-ERA)
- Programa de Atención Domiciliaria en personas con Dependencia Severa (Postrados)
- Programa Nacional de Inmunización (PNI)
- Programa de Promoción de Salud
- Modelo de Acogida al Usuario
- Participación Social

Programa de Apoyo a la
Gestión

- Resolutividad
- Imágenes Diagnósticas
- Consulta Oftalmológica
- Consulta de Otorrinolaringología
- Cirugía Menor
- Teledermatología

Salud Infantil/Adolescente

LOGROS 2015

- ✓ Éxito en los Talleres “Nadie es Perfecto”
- ✓ 50% de los niños de 6 meses, con lactancia materna exclusiva
- ✓ Implementación de controles de Salud escolar en los colegios a niños entre 6 y 9 años.

DESAFÍOS 2016

- ✓ Incorporar a profesional fonoaudiólogo en salas de estimulación
- ✓ Aumentar las Visitas Domiciliarias integrales a los niños con riesgo y rezago
- ✓ Realizar diagnostico de Salud a todos los alumnos de colegios municipales, a través del control de salud escolar y del adolescente
- ✓ Trabajar con la red intersectorial
- ✓ Mantener estrategias de promoción en lactancia materna exclusiva



Salud Adulto/Adulto Mayor

LOGROS 2015

- ✓ Realización de Talleres al ingreso de los pacientes Diabéticos e Hipertensos
- ✓ Consolidación del Proyecto de automonitoreo para pacientes Diabéticos descompensados
- ✓ Talleres de actividad física para Diabéticos e Hipertensos
- ✓ Incremento de un 5% respecto al año 2014 en el Control de Salud Preventivo del Adulto Mayor

DESAFÍOS 2016

- ✓ Implementación de nuevos proyectos dentro del Modelo de Cuidados Crónicos (prediabetes, pacientes descompensados)
- ✓ Aumento compensación en pacientes crónicos
- ✓ Mejorar retroalimentación entre equipos de Salud de Adulto Mayor y Postrados
- ✓ Optimizar horas profesionales para realizar más actividades en la comunidad.
- ✓ Lanzamiento del Boletín de Adulto Mayor

Mejor Salud, Mejor Calidad de Vida.

Salud Bucal

LOGROS 2015

- ✓ Atención odontológica integral a niños de 2, 6 años y 12 años y adultos de 60 años.
- ✓ Atención dental al 32% de los menores de 20 años y 68% de mujeres embarazadas
- ✓ Tener atención de urgencias dentales en la mañana y al inicio de la jornada de extensión.
- ✓ Atención para alumnos de cuarto medio.
- ✓ Habilitación del segundo Box dental, esperando aún que sea autorizado por la SEREMI, faltando la certificación del Autoclave.

DESAFÍOS 2016

- ✓ Poner en funcionamiento el segundo Box dental.
- ✓ Dar mayor cobertura a mayores de 20 años,
- ✓ Atención dental los días sábados



Salud Mental

LOGROS 2015

- ✓ Aumento de 17 a 29 % la Atención integral de trastornos mentales en pacientes mayores de 5 años.
- ✓ Psicoterapias grupales, en temáticas de Depresión y VIF
- ✓ Fortalecer el trabajo promocional y preventivo de salud mental a través del trabajo con escuelas, juntas de vecinos, organizaciones comunitarias.
- ✓ Instalación de la Red Comunitaria

DESAFÍOS 2016

- ✓ Lanzamiento de la Revista Salud Mental.
- ✓ Realizar sensibilización en temáticas de Violencia, a través de talleres en Club de adulto mayor y colegios.
- ✓ Potenciar el trabajo comunitario con el equipo de participación, para la reactivación de los Consejos de Usuarios.
- ✓ Trabajar con agentes comunitarios de Salud Mental con la finalidad de realizar un trabajo promocional, preventivo y mejorar la adherencia al tratamiento.
- ✓ Contar con Terapias Alternativas



Salud Sexual y Reproductiva

LOGROS 2015

- ✓ 74.73 % ingresa a control prenatal antes de las 14 semanas.
- ✓ 92% de cumplimiento de toma de Papanicolau
- ✓ Toma de ecografías ginecológicas en la comuna
- ✓ Controles grupales para embarazadas con equipo multidisciplinario.

DESAFÍOS 2016

- ✓ Mejorar el ingreso a control prenatal antes de las 14 semanas de gestación.
- ✓ Aumentar el número de PAP.
- ✓ Realizar ecografías obstétricas en la comuna
- ✓ Tener horas protegidas de matrona para los ingresos de embarazos, control de diada y clínicas de lactancia.
- ✓ Atención de matrona en extensión horaria y los sábados.
- ✓ Contratación de otra matrona para cubrir la necesidad de ambos centros.

Salud Respiratoria

LOGROS 2015

- ✓ Aumento de 8,1 a un 9,1%.en la cobertura del Programa Respiratorio Infantil (IRA), Asma y SBOR,
- ✓ 60% de madres en gestación asistieron a talleres sobre prevención de Infecciones Respiratorias Agudas.
- ✓ El 100% de menores de 5 años y mayores de 65 años son atendidos por Kinesiólogo antes de 24 horas , luego de derivación medica
- ✓ Se establece Programa de Rehabilitación Pulmonar
- ✓ Extensión horaria con atención médica y kinesiológica en Campaña de Invierno

DESAFÍOS 2016

- ✓ Aplicación de Encuesta de Calidad de Vida a pacientes crónicos que ingresan a control
- ✓ Capacitar al equipo para la intervención y seguimiento de pacientes con intención de dejar de fumar y dar inicio a Programa de Tabaco.
- ✓ Aumento pesquisa Tuberculosis



Programa de atención domiciliaria en personas con dependencia severa (postrados)

LOGROS 2015

- ✓ Aumento de hora de profesionales (médico, psicólogo y nutricionista) e incorporación de nuevos profesionales al programa (podóloga, odontólogo y químico farmacéutico).
- ✓ Realización de taller de cuidadores, capacitando a 20 cuidadores de la comuna, en tres sesiones realizada por enfermera, kinesióloga, asistente social y psicólogo.
- ✓ En comparación al año 2014, existió un aumento de visitas por paciente, de 5 a 7 visitas en promedio por año.

DESAFÍOS 2016

- ✓ Mínimo 2 visitas domiciliarias integrales al año (ingreso y seguimiento a los 6 meses).
- ✓ Continuación del taller del cuidador (cuidados básicos y movilización del paciente dependiente y cuidados al cuidador)
- ✓ Favorecer el mejoramiento del programa y seguimiento del paciente por medio de reuniones con el equipo de cabecera

Promoción de Salud

LOGROS 2015

- ✓ Intervención Nutricional en Liceo El Principal.
- ✓ Charlas antitabaco para 1º y 2º medio de Liceo El Principal.
- ✓ Capacitación a equipo intersectorial sobre determinantes sociales de la salud.
- ✓ Actividad física Kinesiológica para Adultos Mayores que asisten a los clubes.

DESAFÍOS 2016

- ✓ Creación de huertos comunitarios, para fomentar el consumo de frutas y verduras
- ✓ Capacitación a equipos sobre el trabajo comunitario en salud
- ✓ Actividades masivas de actividad física.
- ✓ Salida del equipo de salud a la comunidad.



Modelo de Acogida al Usuario

LOGROS 2015

- ✓ Implementación del Modelo de Acogida, incorporando a Orientadora de Sala
- ✓ Visibilizar y fomentar el uso de la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS)
- ✓ Confección de nueva señalética para mejorar el accesos de los usuarios.
- ✓ Mejoramiento del Diario Mural con descontaminación visual de Sala de Espera
- ✓ Capacitación a los funcionarios sobre trato al usuario y ley de derechos y deberes.

DESAFÍOS 2016

- ✓ Tener pantallas de TV en Sala de Espera
- ✓ Aumento de actividades con la comunidad para dar a conocer el modelo.
- ✓ Fortalecer el buen trato al usuario y desde el usuario a funcionario (Ley de derechos y deberes)
- ✓ Mantenimiento del Modelo de Acogida en el centro.
- ✓ Aumentar la difusión de los Servicios que ofrece el Centro de Salud y la cartera de servicios.

Programa de Apoyo a la gestión

	Cantidad de exámenes realizados
Mamografías	487
Eco Mamaria	181
Eco abdominal	112
Rx pelvis	201
Rx Torác	186
Oftalmología	264
Otorrino	51
Tele dermatología	61
Cirugía menor	260

Mejor Salud, Mejor Calidad de Vida.

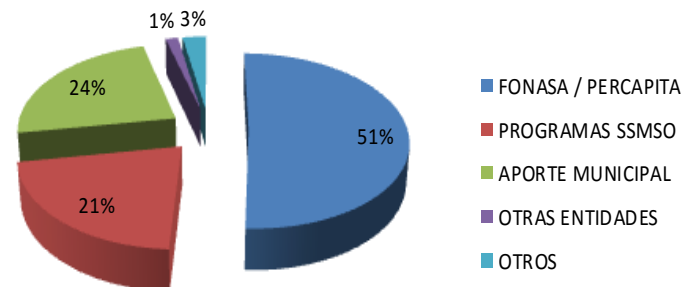
Dotación 2015

Recurso Humano	Horas Semanales
Médico	140 hrs/sem
Enfermera	88
Matrona	66
Nutricionista	77
Técnico en Enfermería	44 (16 funcionarios)
Kine	44
Trabajadora social	44
Psicólogo	44
Administrativo (SOME)	44 (por 4 funcionarios)
Podóloga	22
Educadora de párvulos	22
Conductores	168
Auxiliar de aseo	88

Recursos Disponibles

INGRESOS - PRESUPUESTO EJECUTADO		M\$
APORTE FONASA / PERCAPITA		1.299.724
LEYES - FUNCIONARIOS APS		211.745
	CONDUCTORES	5.442
	DESEMPEÑO COLECTIVO FIJO + REAJUSTE	73.276
	DESEMPEÑO COLECTIVO VARIABLE + REAJUSTE	84.659
	TECNICOS	3.179
	DESC/APORTE RETIRO VOLUNTARIO	2.327
	BONO TRATO AL USUARIO	27.706
	ESPECIALISTA CESFAM	15.156
PROGRAMAS / CONVENIOS SSMSO		549.930
	MODELO ACOGIDA AL USUARIO MAS ADENDUM	21.053
	AT. DOMICILIARIA POSTRADOS	8.543
	MEJ. AT. ODONTOLOGICA + INT + GES - SEMB + HOM	86.773
	RESOLUTIVIDAD	23.529
	IMÁGENES DIAGNOSTICAS +DIAG.NAC	12.414
	VIDA SANA	13.414
	FOFAR	48.891
	DESARROLLO BIOSICOSOCIAL	28.738
	ESPACIOS AMIGABLES	7.436
	INTERVENCIONES BREVES DE ALCOHOL	4.704
	EQUIDAD RURAL	1.500
	CAMPAÑA INVIERNO + INMUNIZACION INFLUENZA	4.850
	INFECCIONES RESPIRATORIAS	1.860
	APOYO A LA GESTION LOCAL + APOYO MAIS	21.262
	MANTENCION INFRAESTRUCTURA	43.306
	COSAM	143.166
	SERVICIO DE URGENCIA RURAL + REFUERZO SAPU	78.491
OTRAS ENTIDADES		37.129
	PROMOCION / JUNAEB	37.129
APORTE MUNICIPAL		603.520
OTROS		69.408
TOTAL INGRESOS		2.771.456

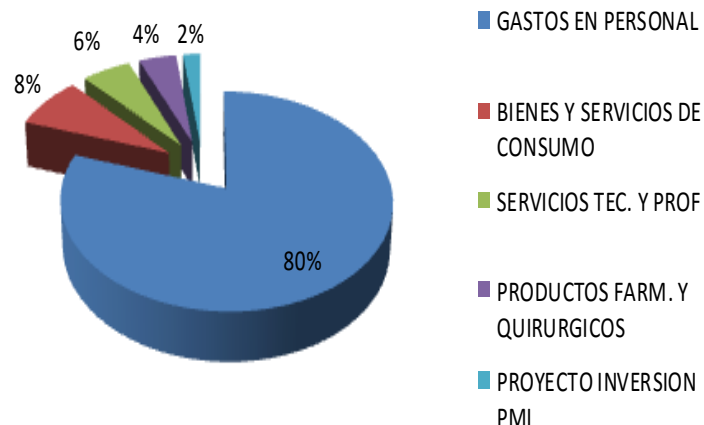
INGRESOS SALUD 2015



Recursos Disponibles

GASTOS - PRESUPUESTO EJECUTADO		M\$
GASTOS EN PERSONAL		2.336.095
	DOTACION - INDEF / CONTRATA / HONORARIOS	2.067.467
	HONORARIOS PROGRAMAS DE SALUD / CONVENIOS	268.628
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO		233.648
	ALIMENTOS ACTIVIDADES COMUNIDAD	1.550
	TEXTILES VESTUARIO Y CALZADO	17.501
	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	11.357
	MATERIALES DE ASEO	13.029
	REPUESTOS Y REPARACIONES OTROS	48.514
	SERVICIOS BASICOS	36.642
	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	44.048
	SERVICIOS GENERALES	25.254
	ARRIENDOS	28.839
	SEGUROS	6.914
SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES /LAB/INF / CAP		162.779
PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y QUIRURGICOS		124.539
PROYECTO INVERSION PMI /PPAL		57.000
TOTAL GASTOS		2.914.061

GASTOS SALUD 2015



LOGRO 2015 :

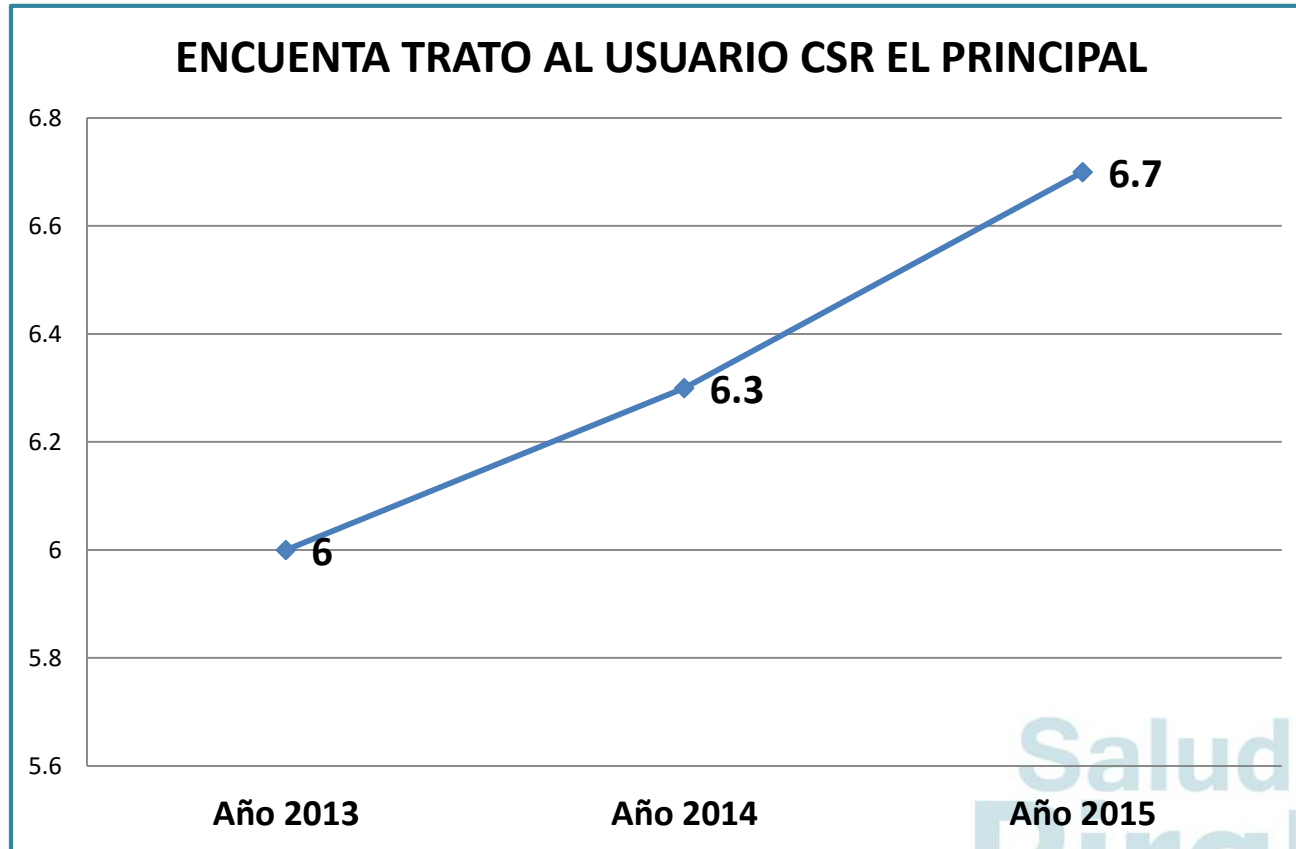
- ✓ Ampliación del CESFAM: 4 box

DESAFÍOS 2016:

- ✓ Reparación de infraestructura, con cambio del sistema de iluminación, gasfitería y al final pintura externa e interna del centro
- ✓ Reposición de ambulancia y camioneta de estafeteo, postulando a proyectos en el Gobierno Regional (GORE)

Satisfacción usuaria

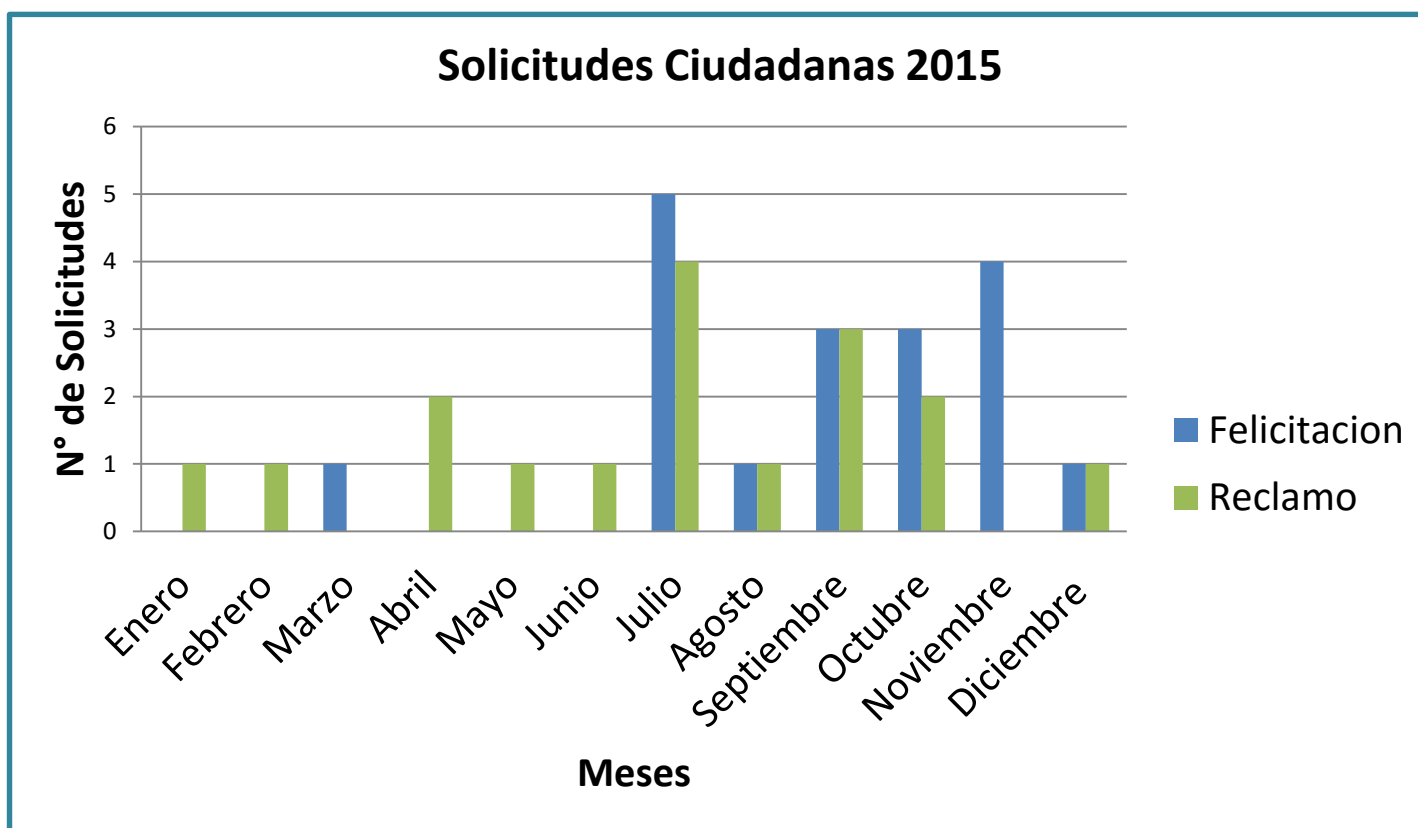
Resultado de encuesta bono trato al usuario 2015



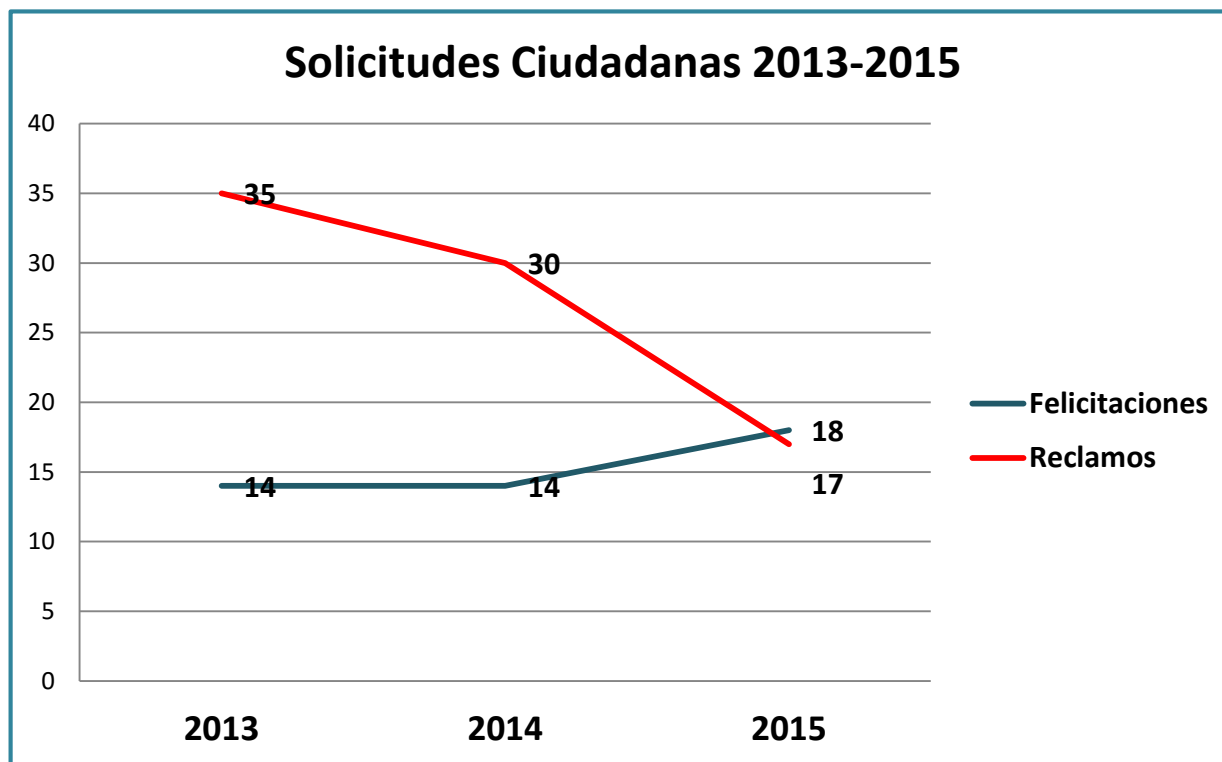
- Con la implementación del Modelo de acogida al usuario, aumentamos considerablemente la evaluación por parte de nuestros usuarios.

Satisfacción usuaria (OIRS)

Análisis de solicitudes ciudadanas 2015

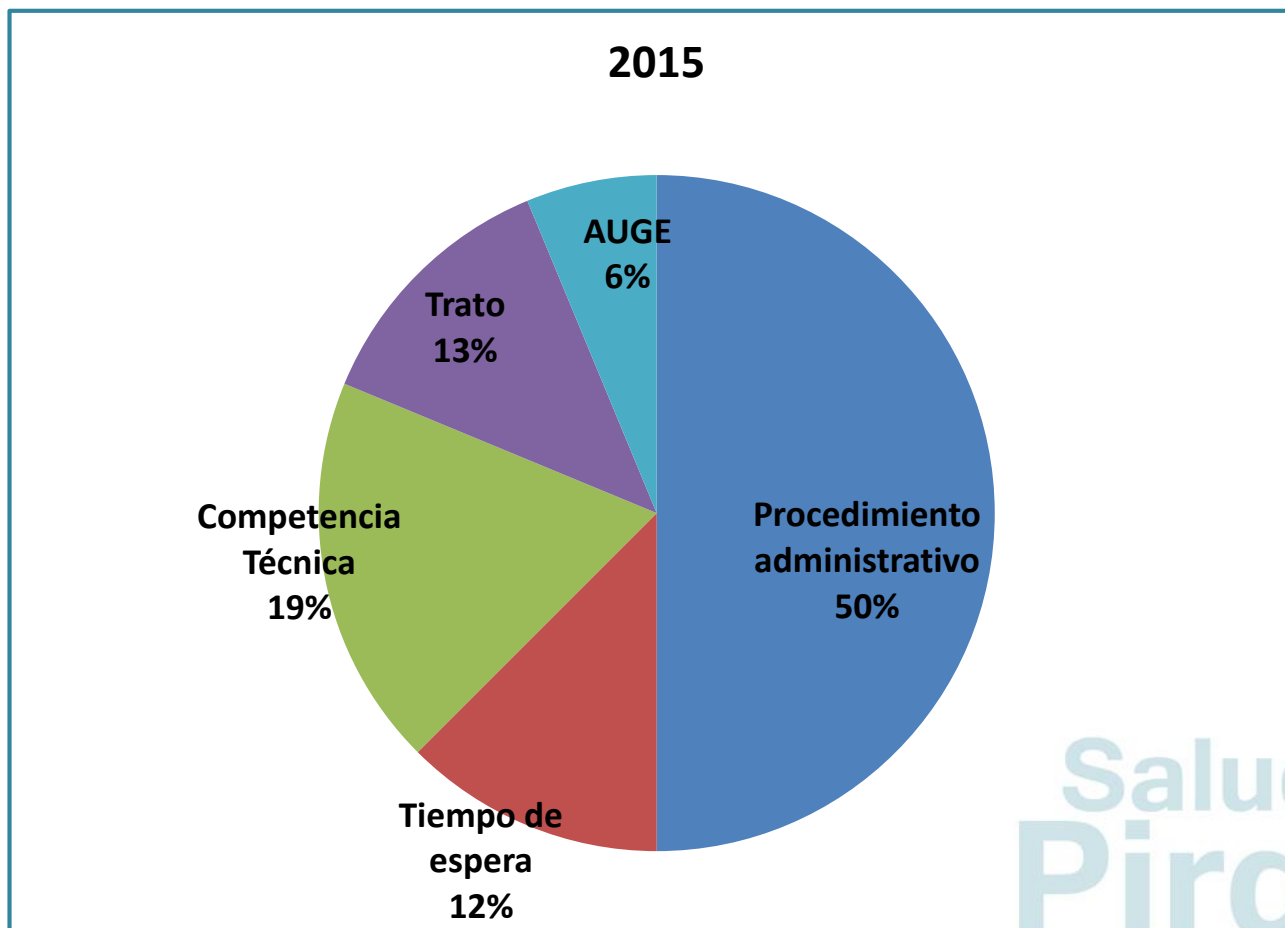


Satisfacción usuaria (OIRS)



El año 2015 fue un año donde se igualaron la cantidad de felicitaciones y reclamos.

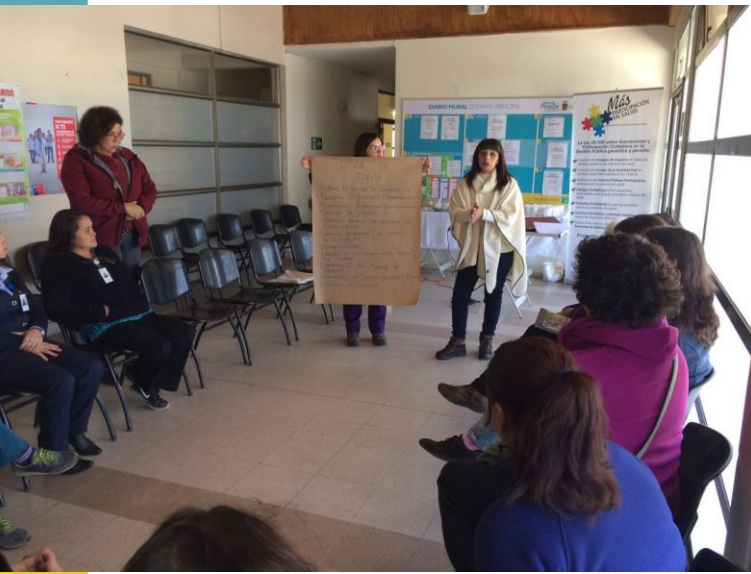
Satisfacción usuaria (OIRS)



Preparación de la Cuenta Pública Participativa

Se realizó una Jornada de preparación de la Cuenta Pública el día 25 de Abril en la Sala de Espera del Centro de Salud con el apoyo del SSMSO. Los temas mencionados por la Comunidad son:

- ✓ Programa Postrados
- ✓ Información de los programas de Salud
- ✓ Cartera de Servicios del Centro



Intersectorialidad:

Trabajo con área de educación

- ✓ Trabajo en conjunto con la mesa intersectorial de educación durante el año 2015.
- ✓ Trabajo con las familias de niñas y niños de Jardines infantiles y Colegios municipalizados.
- ✓ Intervenciones para alumnos pertenecientes a los centros educativos.
- ✓ Realización constante de reuniones clínicas en los establecimientos educacionales, en conjunto con integrantes de la red institucional.

Trabajo con la Red Comunitaria de Salud

- ✓ Coordinación y trabajo en red con COSAM de la comuna (Red de salud)
- ✓ Coordinación y trabajo colaborativo con Programa Chile Crece Contigo, OPD, entre otros.

Trabajo con entidades comunales

- ✓ Se generó mesa de trabajo comunitario, en conjunto con todas las entidades e instituciones que trabajan en el territorio (OPD, COSAM, SENDA, FOSFAM, RR.PP,OO.CC, DIDECO, etc) en ella se coordinaron trabajos y se potenció el trabajo colaborativo, formando equipos, comunicación expedita y colaboración en todas las instancias de atención ciudadana.

Cuenta pública Consejo de Usuarios 2015

CESFAM EL Principal

¿Que son los Consejos de Usuarios?

Los Consejos de Usuarios son instancias de participación ciudadana que buscan el acuerdo y el compromiso entre los usuarios y el equipo de trabajo del centro de salud.

Constituido por quienes estén inscritos o se atienden en el Centro de Salud.



OBJETIVO:
**Mejorar la atención y
la satisfacción de los
usuarios.**

Directiva

Se constituyó el día 10 de Mayo de 2010, con su directiva:

Angélica Barahona (Presidenta)
Miriam Rivano (Secretaria)
Guillermo Valenzuela (Tesorero)

Cuenta con la participación de 37 socios/as inscritos, residentes de la Comuna.

Actividades 2015

- ❖ Diseño del Plan de Trabajo Anual de los Consejo de Usuarios.
- ❖ Participación en actividad convocada por SSMSO “En busca de nombre para el nuevo hospital y CRS de Puente Alto”.
- ❖ Encuesta Participativa de Salud para la Cuenta Pública año 2014.
- ❖ Participación Cuenta Pública de Salud Gestión 2014.
- ❖ Participación Reuniones de Gestión de Red y Subred de la Provincia Cordillera (SSMSO).





- ❖ Reuniones de Asamblea de Socios.
- ❖ Actividades de difusión del Consejo de Usuarios.
- ❖ Participación Charla Modelo de Acogida del centro de Salud.
- ❖ Participación en Comité de Solicitudes Ciudadanas (Análisis de Reclamos OIRS / Se realizan 3 veces en el año).
- ❖ Reunión Agrupación Adulto Mayor de la comuna.

Desafíos 2016

- ❖ Elegir una nueva directiva, ya que la actual presentó su renuncia al final del período 2015.
- ❖ Generar un nuevo Plan Anual de Trabajo.
- ❖ Participar en comité de Solicitudes Ciudadanas y consejos técnicos.
- ❖ Trabajar activamente con el centro de salud El Principal, convocando a vecinos involucrados con la mejora continua de la APS.
- ❖ Reuniones de Asamblea de Socios.
- ❖ Capacitarse en temas de salud para dar información a nuestra comunidad.
- ❖ Continuar participando y representando a la comuna de Pirque en reuniones del SSMSO.



COSAM Pirque

COSAM


- El Centro de Salud Mental “COSAM”, está ubicado en la dependencias de la Posta Santa Rita; ofreciendo atención diurna y vespertina, a usuarios de mediana y alta complejidad en salud mental.
- Con un equipo Multidisciplinario, conformado por:
 - **1 Médico de salud mental** (Dr. Elvis Castro)
 - **8 Psicólogos** (Marcela Cabello, Macarena Rodríguez, M^a Angélica Jáuregui, Claudio Figueroa, Marcelo Pérez, Marcelo Mancilla, Ángela Alegría, Jean Paul Fromin)
 - **3 Trabajadores Sociales** (Carolina López, Yohana Díaz, Rodolfo Rodríguez)
 - **1 Terapeuta Ocupacional** (Daniela Oporto)
 - **3 psiquiatras de apoyo** (Dr. Franzani, Dr. Libuy y Dr. Podlech)
 - **1 administrativo y 1 apoyo auxiliar** (Marcela Gutiérrez y Yescenia Orrego)

COSAM

- Las acciones que realizamos se dividen en:
 - Atención Individual y Grupal (terapia psicológica, asesorías y acompañamiento psicosocial, atención de medico y psiquiatras)
 - Visita domiciliaria integral, donde según la complejidad de la situación, el equipo puede incluir trabajadores sociales, psicólogos y psiquiatras.
 - Trabajo Comunitario, talleres de autocuidado en salud mental y talleres de apoyo a grupos comunitarios.
 - Intervención de Equipo Infanto Juvenil en Liceos de la Comuna, realizando acciones, control de salud mental, consejerías familiares, trabajo de grupos, para alumnos con problemáticas asociadas al consumo de alcohol o drogas.
 - Reuniones con redes tanto de la comuna, como de otras instituciones necesarias para la buena gestión de casos (OPD- Liceos y Escuelas – SENDA Previene –Juzgado de Policía Local -TRIBUNALES)
 - Atención a usuarios y usuarias derivadas desde Tribunales, Juzgado de Policía Local, Establecimientos Educativos y desde Atención Primaria de Salud.

Oferta Programática

- **Programa de Adicciones**
- Consumo problemático y dependencia de alcohol y drogas
Ambulatorio e intensivo para mayores de 20 años.
- **Programa Adultos**
- Trastorno del Ánimo bipolar.
- Trastornos Ansiosos.
- Depresión Moderada o Severa.
- Patología dual.
- Violencia Intrafamiliar (Víctimas)

- 
- **Programa Infanto-Juvenil**
 - Trastornos del Comportamiento y Emocionales.
 - Trastornos Déficit Atencional e Hiperactividad.
 - Maltrato Infantil moderado y severo.
 - Depresión en Menores de 15 años.
 - Consumo Perjudicial y Dependencia de Alcohol y Drogas menores de 20 años

COSAM

Acciones realizadas durante el 2015

-Nivel individual

-Ingresos 314

-Consultas 3776

-Derivaciones

-Redes (Chile Crece Contigo, OPD, Mesa Intersectorial de Educación, Mesa trabajo Comunitario)

-Visitas Domiciliarias Integrales con Medico Psiquiatra.

-Trabajo Comunitario (Apoyo al trabajo de la red comunitaria, participación en red SSMSO, implementación de talleres comunitarios, con enfoque de Grupo de Auto Ayuda)

-Nuevas Dependencias



COSAM

Gracias a estas nuevas dependencias, es que para el presente 2016, el equipo puede contar con 2 nuevos psicólogos y 1 trabajador social, quienes se suman para mejorar los desafíos y necesidades de los usuarios y usuarias de nuestra comuna con la visión de que:

Las personas son activas y creativas, capaces de generar cambios, que ayuden a mantener y mejorar su salud mental.

Cuenta Pública Gestión 2015 CESFAM El Principal

Mayo 2016

